

Kurzanleitung DIVERA 24/7 Integration


Bitte beachten Sie:

Um die nachstehende Einrichtung vornehmen zu können, ist eine Freischaltung der DIVERA 24/7 Integration seitens Fireboard erforderlich. Mit dem entsprechenden Antragsformular können Sie die bei unserer Kundenbetreuung kostenfrei beantragen.

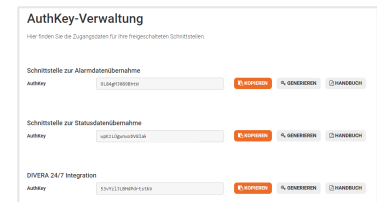
Inhalte aus der Fireboard Einsatzbibliothek im DIVERA 24/7 Alarmmonitor

Damit erfasste POIs aus Ihrer Fireboard Einsatzbibliothek auf der Karte des Alarmmonitors von DIVERA 24/7 angezeigt werden können, benötigen Sie für diese Datenübergabe einen AuthKey zu Ihrem Benutzerkonto des Fireboard Portals.

Melden Sie sich hierzu über <https://login.fireboard.net/> in Ihrem Benutzerkonto an.

Unter dem Menüpunkt Benutzer () → AuthKey-Verwaltung finden Sie die notwendige AuthKey für die DIVERA 24/7 Integration.

Über den Button KOPIEREN können Sie diese in den Zwischenspeicher übernehmen und je nach Erfordernis einfügen.



Anzeige der DIVERA 24/7 Alarmrückmeldungen in Fireboard Mobile

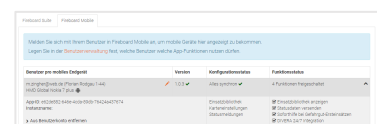
Um Alarmrückmeldungen aus DIVERA 24/7 über die App Fireboard Mobil einsehen zu können, müssen folgende Schritte der Rechteverwaltung durchgeführt werden:

Melden Sie sich über <https://login.fireboard.net/> in Ihrem Benutzerkonto im Fireboard Portal an.

Weisen Sie dem entsprechenden Benutzer über den Menüpunkt Benutzer () → Benutzerverwaltung im Bereich „Fireboard Mobile App“ die Funktionalität „DIVERA 24/7 Integration“ zu.

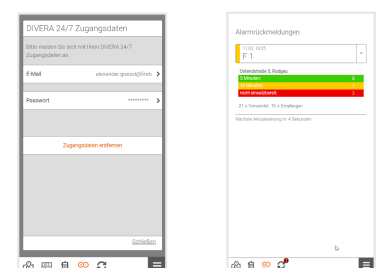


Stellen Sie anschließend über den Menüpunkt Arbeitsplatzkonfiguration → Arbeitsplatzverwaltung → Reiter „Fireboard Mobile“ sicher, dass dem vom Benutzer genutzten Gerät ebenfalls die Funktionalität zugeschaltet ist.



Anschließend steht Ihnen im Menü der Fireboard Mobile App das Icon  zum Abruf der DIVERA 24/7 Alarmrückmeldungen zur Verfügung.

Beim Erstaufruf ist eine Anmeldung mit Ihren DIVERA 24/7 Kontodaten notwendig.



Wir helfen Ihnen weiter

Support und Beratung

Falls Sie weitere Fragen zum Betrieb von Fireboard haben, sprechen Sie uns gerne an. Wir sind **werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 06106/267 99 40** für Sie erreichbar. Alternativ nehmen wir Ihre Anliegen auch gerne per E-Mail entgegen. Schreiben Sie uns an support@fireboard.net.

