Handbuch

Fireboard Mobile 2 (ab Version 2.0.8)

Nutzungshinweise zur Fireboard Mobile App
www.fireboard.net/hilfe

Fireboard GmbH
Stand: 18. Oktober 2024
Fassung: 25. August 2024

Sämtliche Dokumente der Fireboard GmbH, Ostendstraße 3, 63110 Rodgau sind urheberrechtlich geschützt.
Inhalte der Dokumente dürfen in keiner Form und auf keine Weise bearbeitet, kopiert, verbreitet, eingefügt, vervielfältigt, wiederveröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, veröffentlicht, übertragen oder verkauft werden, weder vollständig noch in Auszügen, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Fireboard GmbH.

Inhaltsverzeichnis

Fireboard Mobile 2 (ab Version 2.0.8) 1

1 Einleitung 5

2 Erster Start der App 5

3 Registrierung und Anmeldung 6
3.1 Registrierung 6
3.2 Erstanmeldung 7
3.3 Anmelden 7
3.4 Benutzerauswahl 8

4 Das Dashboard 9
4.1 Menü 10
4.1.1 Einstellungen 10
4.1.1.1 Geräteinformationen 10
4.1.1.2 Geräteeinstellungen 12
4.1.1.3 Synchronisation 13
4.1.1.4 Accountinformationen 14
4.1.2 Kundensupport 14
4.1.3 Änderungshistorie 15
4.1.4 Benutzerauswahl 15
4.1.5 Anzeige Modus 16
4.2 Die Einsatzbibliothek und Straßenkarte 17
4.2.1 Die Straßenkarte 17
4.2.2 Die Einsatzbibliothek 18
4.2.3 Die Kartenlayerauswahl 18
4.2.4 Die Suche 20
4.2.5 Der Kompass 20
4.3 Nachschlagewerke 20
4.3.1 Gefahrgut-Ersteinsatz 21
4.3.2 SilverDAT®-FRS 22
4.4 Ticker 23
4.5 Statusmeldung 24
4.6 Einsätze 25
4.7 Alarmrückmeldungen 26
4.8 Aufträge 27
4.8.1 Voraussetzungen 27

4.8.2 Auftragseingang 28
4.8.3 Auftragsbearbeitung 29
4.8.4 Aufträge in Bearbeitung 32
4.8.5 Aufträge erstellen (Eigenfeststellung) 32

5 Beenden der App 33
5.1 Android 33
5.2 iOS 33

1 Einleitung

Mit der Fireboard Mobile App erhalten Sie Ihren mobilen Begleiter für die Einsatzführung. Führungsaufgaben sind zeitkritisch und komplex. Die Entscheidungen der Einsatzleitung erfordern eine umfassende Informationsgrundlage. Digitale Einsatzführung kann hierbei entscheidend zum Einsatzerfolg beitragen. Der mobile Zugriff auf das georeferenzierte Objekt- und Dokumentenverzeichnis Fireboard Einsatzbibliothek liefert Ihnen sofort alle einsatzrelevanten Informationen zur Einsatzstelle. Mit dem „Handbuch Soforthilfe bei Gefahrgut-Ersteinsätzen“ haben Sie auch den passenden Begleiter für Gefahrgutunfälle dabei. Darüber hinaus unterstützt Sie Fireboard Mobile in der Kommunikation mit rückwärtigen Führungseinrichtungen.

Fireboard Mobile beinhaltet:

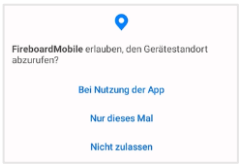
- Zugriff auf Ihr eigenes georeferenziertes Objekt- und Dokumentenverzeichnis
- Zugriff auf Anhänge aus WebDAV basierten Clouds *
- Senden von Statusmeldungen an rückwärtige Führungseinrichtungen *
- Alarmeingang *
- Übersicht zu DIVERA 24/7 oder Alamos Alarmrückmeldungen *
- Zugriff auf das Handbuch Soforthilfe bei Gefahrgut-Ersteinsätzen vom ecomed-Verlag *
- Zugriff auf die Kfz-Rettungsblätter von SilverDat®-FRS *

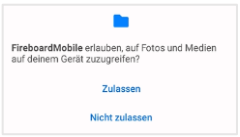
Fireboard Mobile ist eine kostenfreie App.
Für iOS (ab Version 15.5) betriebene Geräte steht diese im Apple App-Store zur Verfügung.
Geräte mit dem Betriebssystem Android (ab Version 7.1.2) finden Fireboard Mobile im Google Playstore.

(*) Diese Optionen stehen Ihnen nur zur Verfügung, wenn die entsprechende Erweiterung gebucht wurde. Diese können über die Fireboard GmbH beantragt werden.

2 Erster Start der App

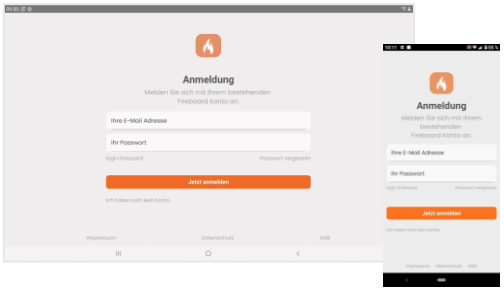
Wird Fireboard Mobile nach der Installation das erste Mal gestartet, erfolgen Abfragen, ob der Zugriff auf den Gerätestandort sowie auf Fotos, Medien und Dateien gewährt wird. Haben Sie diese mit „Bei Nutzung der App“ und „Zulassen“ bestätigt, gelangen Sie zur Anmeldung.





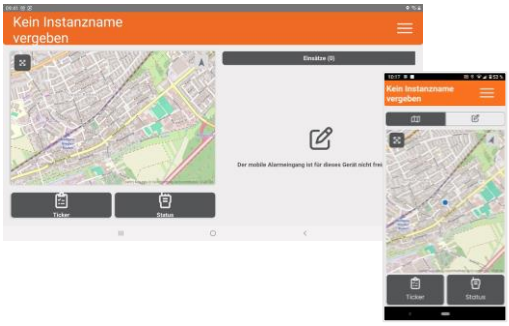
Sofern Sie noch kein Benutzerkonto im Fireboard Portal erstellt haben, können Sie dieses über die Option „Ich habe noch kein Konto“ am unteren linken Rand erstellen. Dies ist zwingend erforderlich, sofern Sie nicht als Benutzer zu einem bestehenden Portalkonto angelegt sind.

Weitere Hinweise zur Aktivierung des Benutzerkontos im Portal finden Sie im Handbuch Fireboard Portal (PDF), Kapitel 2.1. Benutzerkonto registrieren.



Bitte beachten Sie: Wenn Sie bereits über ein Benutzerkonto im Fireboard Portal verfügen oder per Mail eine Einladung vom Kontoadministrator als neuer Benutzer erhalten haben, kann die Anmeldung über die Eingabe der dort enthaltenen Daten und Bestätigen des Button <Jetzt anmelden>, erfolgen (siehe Kapitel 3.23.2).

Sie gelangen anschließend zum Dashboard der App.



3 Registrierung und Anmeldung

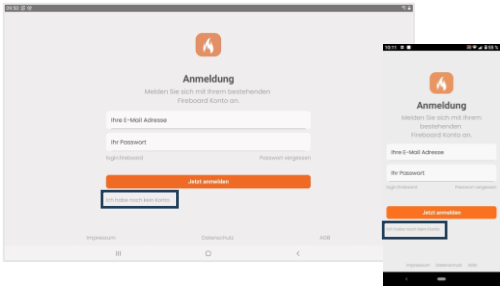
Als bestehender Benutzer im Fireboard Portal können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Eine Einladung als neuer Unter-Benutzer erhalten Sie per Mail von Ihrem verantwortlichen Ansprechpartner für das Portalkonto Ihrer Organisation im Fireboard Portal.

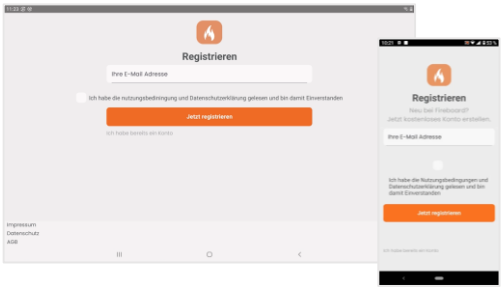
Anderenfalls registrieren Sie für sich oder für ihre Organisation ein neues kostenfreies Benutzerkonto.

3.1 Registrierung

Damit nach der Installation von Fireboard Mobile eine Anmeldung möglich ist, benötigen Sie ein Benutzerkonto im Fireboard-Portal. Sollte noch keines angelegt worden sein, können Sie dieses im Anmeldeformular, über die Option „Ich habe noch kein Konto“ am unteren linken Rand, erstellen. Sie gelangen anschließend in das Formular „Benutzerkonto erstellen“.



Nach Angabe Ihrer Mailadresse und Aktivierung des Hakens zu den Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung, wird nach dem Bestätigen des Buttons <REGISTRIEREN FÜR FIREBOARD> eine Mail an die angegebene Adresse gesendet. In dieser erhalten Sie das Passwort für die Anmeldung.

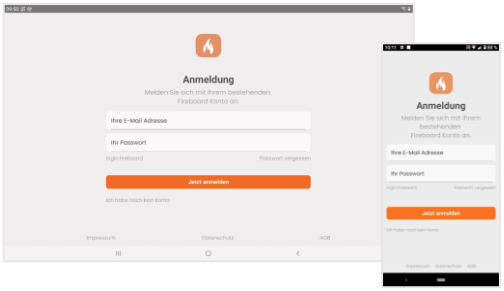


Weitere Hinweise zur Aktivierung des Benutzerkontos im Portal finden Sie auch im Handbuch Fireboard Portal (PDF), Kapitel 2.1. Benutzerkonto registrieren.

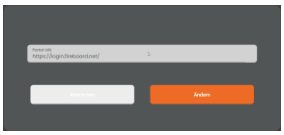
3.2 Erstanmeldung

Nach dem Erststart von Fireboard Mobile gelangen Sie in den Anmeldedialog. Hier können Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto und Passwort, anmelden. Über den Button <Jetzt anmelden> wird der Anmeldvorgang abgeschlossen.

Wurde noch kein Konto angelegt, folgen Sie den in Kapitel 3.1 angegebenen Hinweisen.



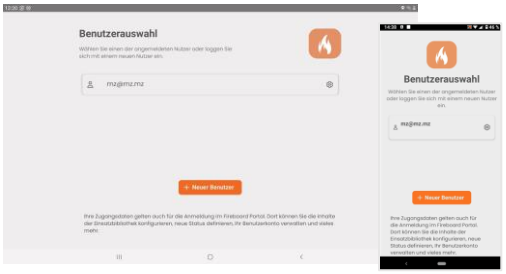
TIPP: Sollten Sie ein Portal im Eigenbetrieb verwenden, kann per Tippen auf den „login.fireboard“ links unterhalb des Passwortes die URL zu Anmeldung angepasst werden.



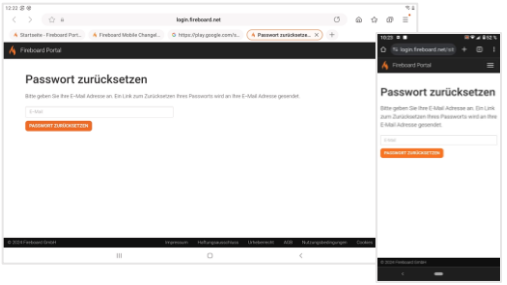
3.3 Anmelden

Nach dem Start von Fireboard Mobile über das App-Symbol gelangen Sie direkt in die App.

Haben Sie vor dem Beenden der App den Benutzer abgemeldet (siehe Kapitel 4.1.4), müssen Sie ihr Passwort erneut angeben und mit <Jetzt anmelden> bestätigen (siehe Kapitel 3.2).

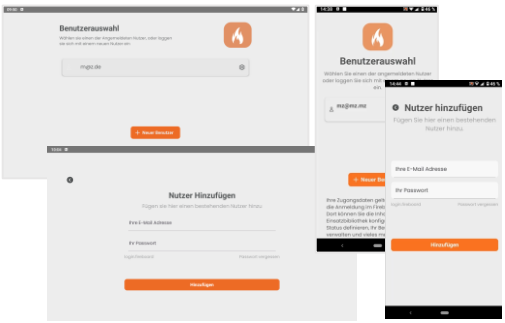


Sollten Ihnen das Kennwort nicht mehr bekannt sein, können Sie über die Option „Passwort vergessen“ ein neues an Ihre Mailadresse zusenden lassen.

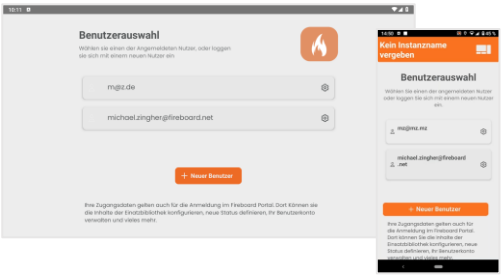


3.4 Benutzerauswahl

Sollen mehrere Nutzer hinterlegt werden, da z.B. Zugänge für verschiedene Organisationen nötig sind, oder die App mit unterschiedlichen Berechtigungen genutzt werden soll, können diese über den Button <+ Neuer Benutzer> direkt erfasst werden.



Bei zukünftigen Anmeldungen erscheinen die so erfassten Benutzer zusätzlich in der Liste der Benutzerauswahl.



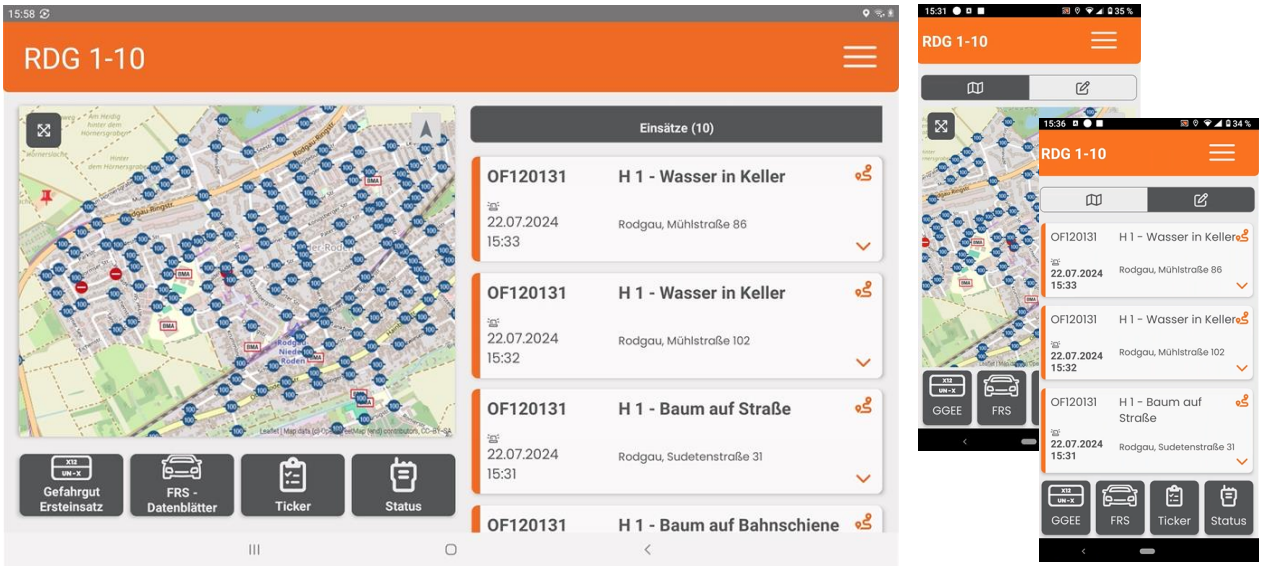
Tipp: Über das ⚙ -Symbol am rechten Rand eines Benutzers können Nutzer wieder gelöscht werden.

Soll der aktuell angemeldete Benutzer gelöscht werden muss dieser zuvor abgemeldet werden

Optional kann die URL zur Anmeldung an ein Portal im Eigenbetrieb über das ✎ -Symbol geändert werden.

4 Das Dashboard

Zum Aufruf der verschiedenen Funktionen der Fireboard Mobile App stehen Ihnen auf dem Dashboard verschiedene Bereiche zur Verfügung. Abhängig vom erworbenen Funktionsumfang und den vorgenommenen Einstellungen in der Benutzerverwaltung sowie Arbeitsplatzkonfiguration im Fireboard-Portal werden mehr oder weniger Schaltflächen eingeblendet.



In der Grundversion steht Ihnen die Einsatzbibliothek zur Verfügung.

Optional können die Funktionen

- Statusmeldung
- Alarmeingang
- Alarmrückmeldungen DIVERA 24\7 oder Alamos
- Einsatzticker Fireboard Portal
- Mobile Auftragsbearbeitung

sowie die Nachschlagewerke

- Gefahrgut-Ersteinsatz (GGEE)
- Rettungskarten (SilverDAT® FRS)

hinzugebucht werden.

Tipp: Haben Sie eine bestimmte Dateiansicht geöffnet, gelangen Sie über das – Symbol jederzeit zurück zum Dashboard.

4.1 Menü

Über das Menü-Symbol ( ) am rechten oberen Rand, gelangen Sie zu den Einstellungsmöglichkeiten der App.

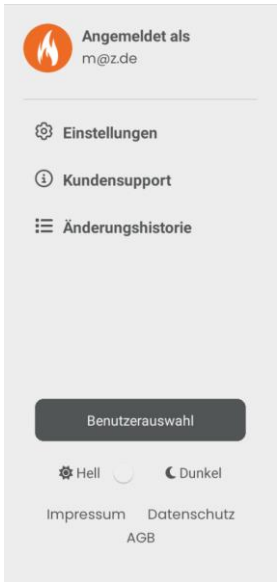
Im erscheinenden Menü erhalten Sie zunächst die Information zum angemeldeten Benutzer.

Darunter gelangen Sie zu den Einstellungen, Kundensupport sowie der Änderungshistorie.

Über die den Button Benutzerauswahl gelangen Sie in die Benutzerverwaltung.

Mit dem Schieberegler darunter haben Sie die Möglichkeit die Darstellung der Oberfläche zu wechseln. Hier kann zwischen Hell und Dunkel (Dark Mode) gewählt werden.

Informationen zu Urheber, Datenschutz und den AGBs erhalten Sie über die Verlinkungen im unteren Bereich.

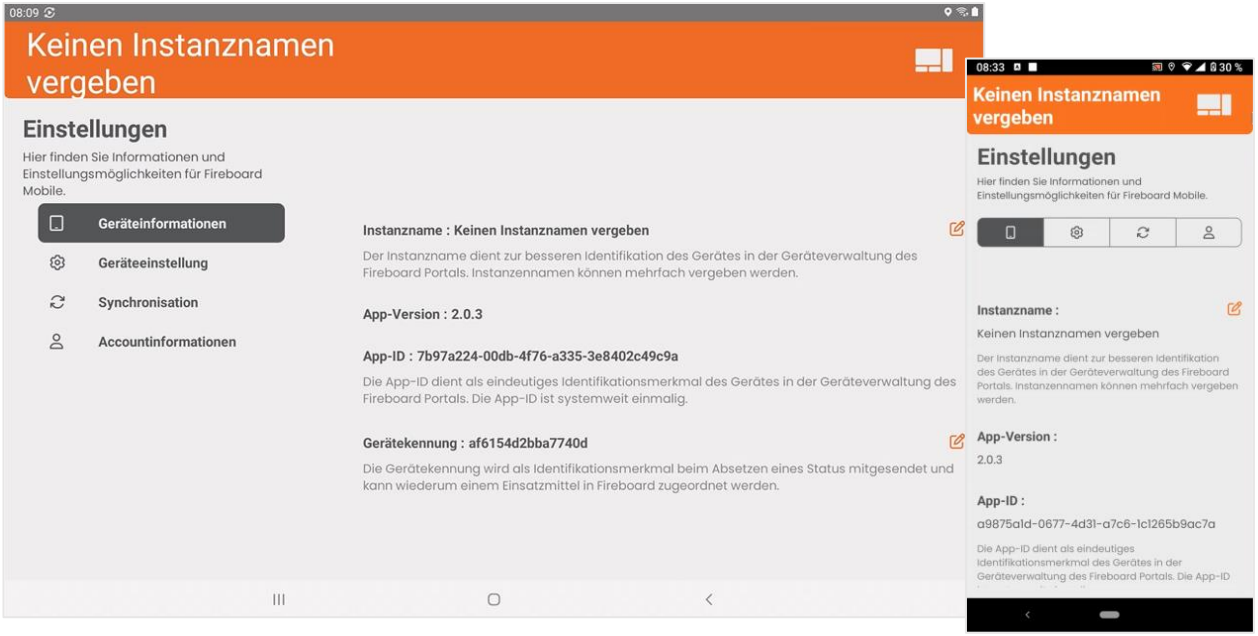


4.1.1 Einstellungen

Über Menü ( ) ➔ Einstellungen ( ) gelangen Sie zu den App-Einstellungen.

4.1.1.1 Geräteinformationen

Über die Geräteinformationen ( ) erhalten Sie Informationen zu Instanzname, App-Version, App-ID sowie Gerätekennung.

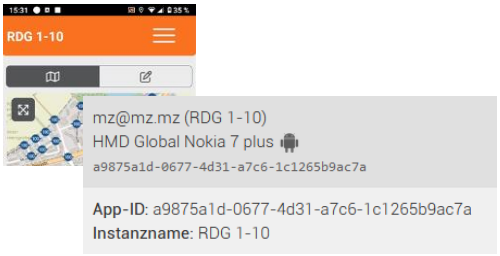


Der Instanzname dient zur besseren Identifikation des Gerätes in der Arbeitsplatzverwaltung im Fireboard Portal und kann über das Bearbeitungs-Symbol ( ) angepasst werden.

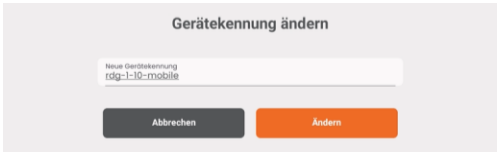
Der eingetragene Instanzname wird nach Bestätigen des Buttons <Ändern> in der Titelleiste des Dashboards ausgewiesen.

Ebenso wird dieser in der Arbeitsplatzverwaltung im Portal unter den mobilen Geräten ausgewiesen.

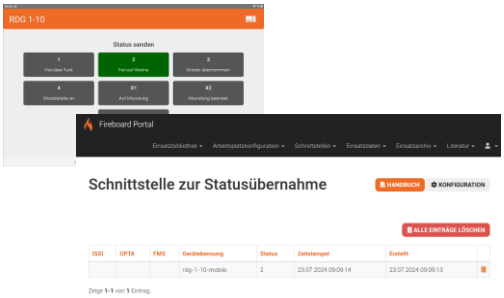
Zur eindeutigen Erkennung der Instanz in der Arbeitsplatzverwaltung werden Ihnen zudem der Benutzer, das Endgerät und die App-ID angezeigt.



Die Gerätekennung, die als Identifikationsmerkmal beim Absetzen von Statusmeldungen relevant ist, kann optional über das Bearbeitungssymbol ( ) geändert werden.

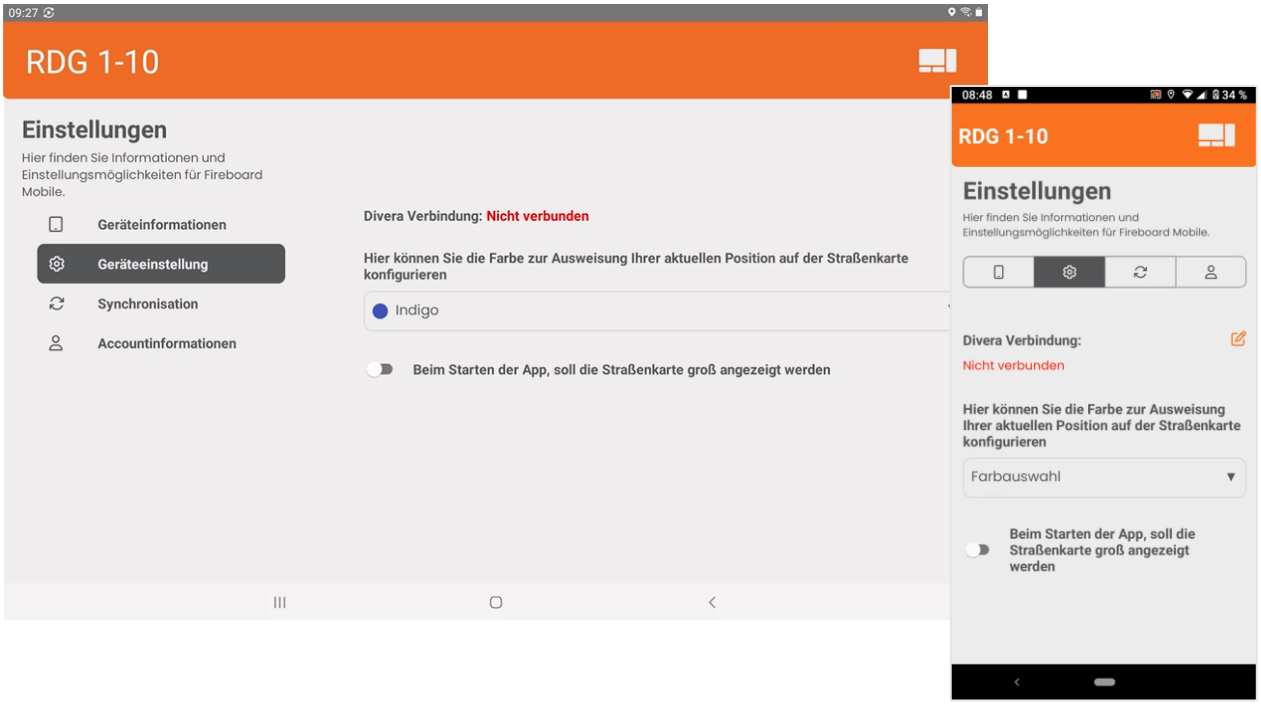


Wurde ein Status abgesetzt wird dieser im Portal unter Schnittstellen Statuseingang ausgewiesen.



4.1.1.2 Geräteeinstellungen

Über die Geräteeinstellung (⚙) können Sie die Farbe zur Ausweisung ihres aktuellen Standortes und den Start der App mit der Straßenkartenansicht festlegen. Zudem, sofern gebucht, die Anmeldedaten für die Divera 24/7 Rückmeldungen hinterlegen.

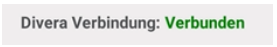


Divera Verbindung

Bitte beachten Sie, dass diese Funktion nur bei gebuchter „Schnittstelle zur Alarmdatenübernahme ERWEITERT – Option: DIVERA GmbH“ verfügbar ist.

Über das rechtsstehende Bearbeitungssymbol (✎) können Sie die notwendigen Anmeldedaten zum Divera-Verbindungsaufbau hinterlegen (Siehe auch Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

Anschließend wird der Status „Verbunden ausgewiesen“

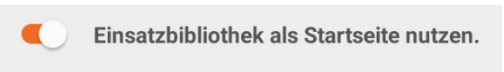


Konfiguration Ausweisung aktueller Standort

Durch die Ausweisung der POIs auf der Straßenkarte kann es vorkommen, dass die Anzeige des lokalen Standortes teilweise schlecht erkennbar ist. Hierzu können Sie aus einer Farbskala einen anderen Farbton zur besseren Abhebung von der Umgebung wählen.

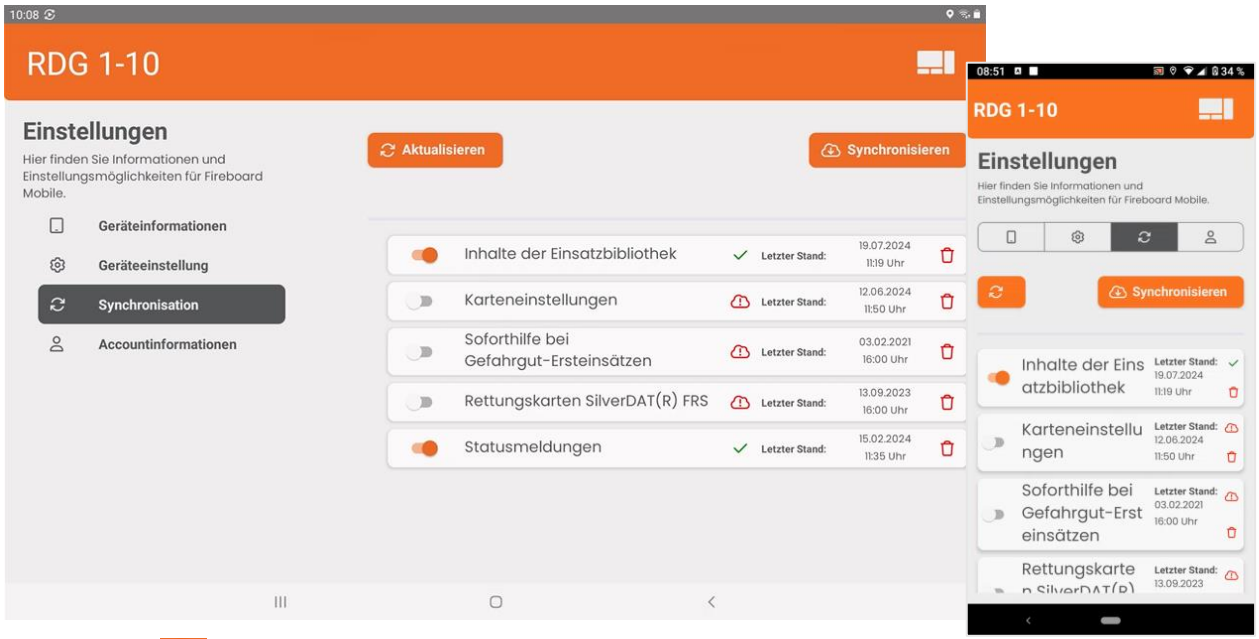
Einsatzbibliothek als Startseite

Wird nur die Grundfunktion der App genutzt oder soll generell beim Start der App die Einsatzbibliothek geöffnet werden, kann dies optional über den Schieberegler eingestellt werden.



4.1.1.3 Synchronisation

Über die Synchronisation ( ) erhalten Sie einen Überblick über die Aktualität ihrer hinterlegten Datenbestände sowie Konfigurationseinstellungen auf ihrem mobilen Gerät.



AKTUALISIEREN

Im Unterschied zur Synchronisation wird bei der Aktualisierung geprüft, ob neue Funktionalitäten für den App-Benutzer zugeschaltet wurden. Je nach vorgenommener Einstellung wird die Synchronisationsliste anschließend erweitert oder gekürzt.

SYNCHRONISIEREN

Die Synchronisation führt einen Datenabgleich mit dem Fireboard Portal durch.

Wird ein grüner Haken ( ) ausgewiesen, sind die Daten der jeweiligen Rubrik aktuell. Ist dies nicht der Fall, so wird eine Wolke mit rotem Ausrufezeichen ( ) ausgewiesen.

Über die Schieberegler ( ) können Sie zunächst festlegen, welche Datenbestände bei der Synchronisation berücksichtigt werden sollen. Diese betreffen je nach gebuchten Zusatzfunktionen:

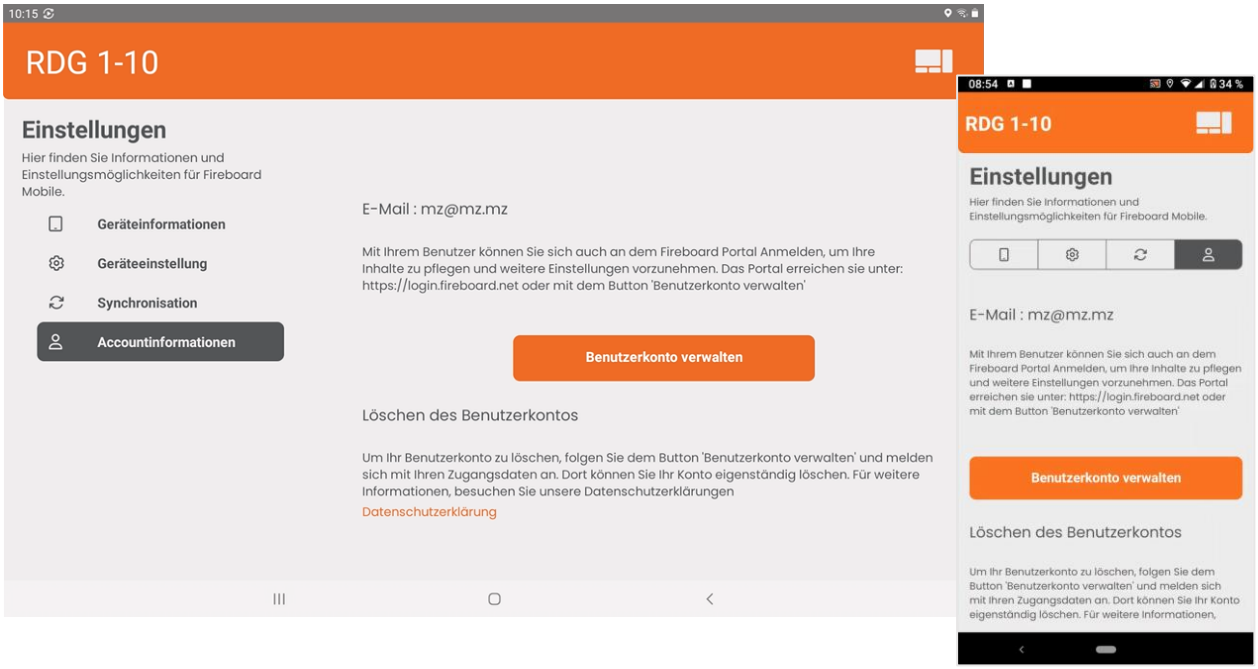
- Inhalte der Einsatzbibliothek
- Anhänge der Einsatzbibliothek
- Kartenregion
- Offlinekarten
- Soforthilfe bei Gefahrgut-Ersteinsätzen (optional)
- SilverDAT®-FRS (optional)
- Cloud (optional)

Bitte beachten Sie, dass bei mobiler Datenverbindung gegebenenfalls Kosten durch Ihren Mobilfunkanbieter anfallen können.

Optional kann ein Datenstand über das -Symbol gelöscht werden. Dies kann ggf. notwendig sein, um diesen neu zu synchronisieren.

4.1.1.4 Accountinformationen

Über die Accountinformationen ( ) erhalten Sie generelle Informationen zu Ihrem Konto.



Über den Button <Benutzerkonto Verwalten> haben Sie die Möglichkeit sich im Fireboard Portal einzuloggen, um weitere Informationen zu erhalten und bei Bedarf Einstellungen vorzunehmen.

Über den unteren Link gelangen Sie zu den Datenschutzerklärungen

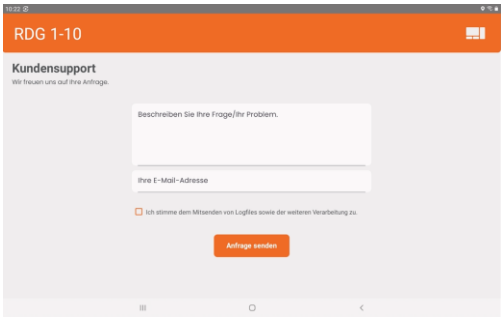
4.1.2 Kundensupport

Über Menü ( ) ➔ Ausrufezeichen ( ) gelangen Sie in das Formular Kundensupport.

Hier haben Sie die Möglichkeit Fragen, Probleme, Anregungen zur App direkt an den Support zu senden.

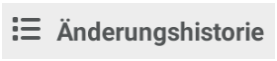
Nach Erfassung ihrer Frage / ihres Problems und Angabe einer Kontakt E-Mail Adresse, sollte der Haken, zur Einwilligung des Mitsendens eines Logfiles, gesetzt werden. Dieses Log-File ist hilfreich bei den Analysen.

Mit Bestätigen des Button <Anfrage senden> erfolgt die Übersendung an den Fireboard-Support.

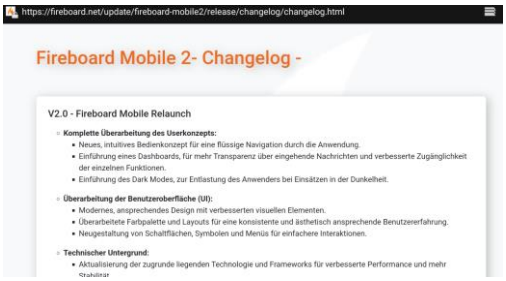


4.1.3 Änderungshistorie

Über Menü ( ) ➔ Listensymbol ( ) gelangen Sie zur Änderungshistorie (Changelog) der App.

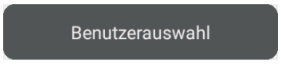


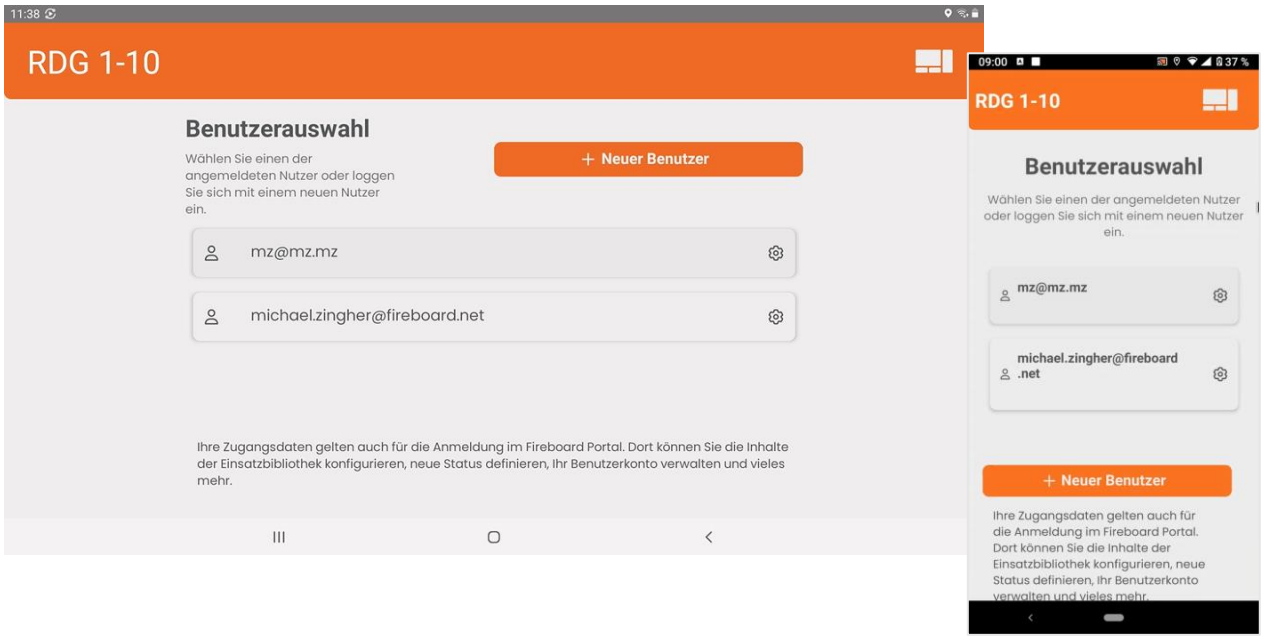
Hier erhalten Sie einen Überblick über alle vorgenommene Erweiterungen, Verbesserungen, Änderungen sowie Fehlerbeseitigungen.



4.1.4 Benutzerauswahl

Über den Button Benutzerauswahl haben Sie die Möglichkeit, zu einem anderen Benutzerkonto zu wechseln, neue Benutzer hinzuzufügen oder zu löschen.



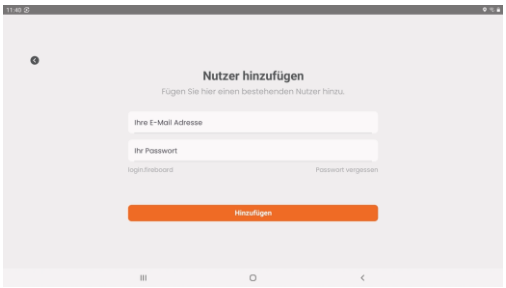


Sie erhalten zunächst einen Überblick über die in der App hinterlegten Benutzer. Der aktuell aktive Benutzer wird grau markiert.

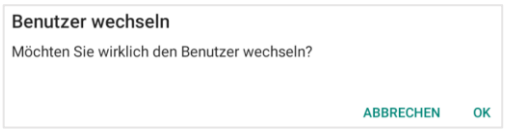
Über den Button <+ Neuer Benutzer> können weitere Benutzer zur gleichen sowie auch einer fremden Organisation hinterlegt werden (siehe Kapitel 3.4).

Nach Erfassung der Daten wird das Dashboard zum neuen Anwender geöffnet und der neue Benutzer in die Liste der Benutzerauswahl aufgenommen.

Über den Button zurück gelangen Sie wieder in die Benutzerauswahl.

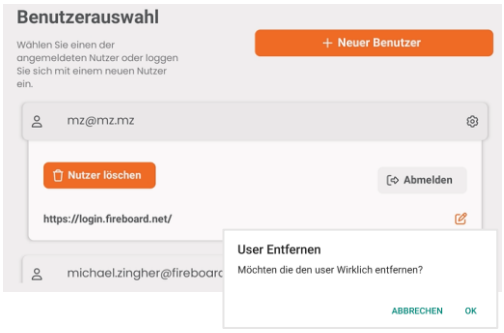


Per Tippen auf einen anderen Nutzer in der Liste, haben Sie die Möglichkeit die App mit den Anmeldedaten des gewählten Benutzers zu nutzen. Es erscheint vor dem Wechsel eine Sicherheitsabfrage, ob dieser tatsächlich erfolgen soll.



Über das Zahnrad Symbol ( ) haben Sie die Möglichkeit den gewählten Benutzer aus der App zu löschen oder abzumelden.

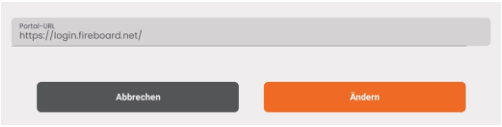
Über den Button <Nutzer löschen> und bestätigen der Sicherheitsabfrage mit <OK> wird der gewählte Benutzer endgültig aus der App gelöscht.



Beachten Sie, dass der aktuelle Benutzer der App nicht gelöscht werden kann. Dieser muss zuvor abgemeldet werden.

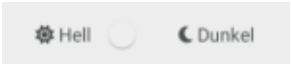
Über den Button< Abmelden> wird der gewählte Benutzer aus der App abgemeldet. Vor erneuter Nutzung der App muss dieser sich mit dem Passwort anmelden.

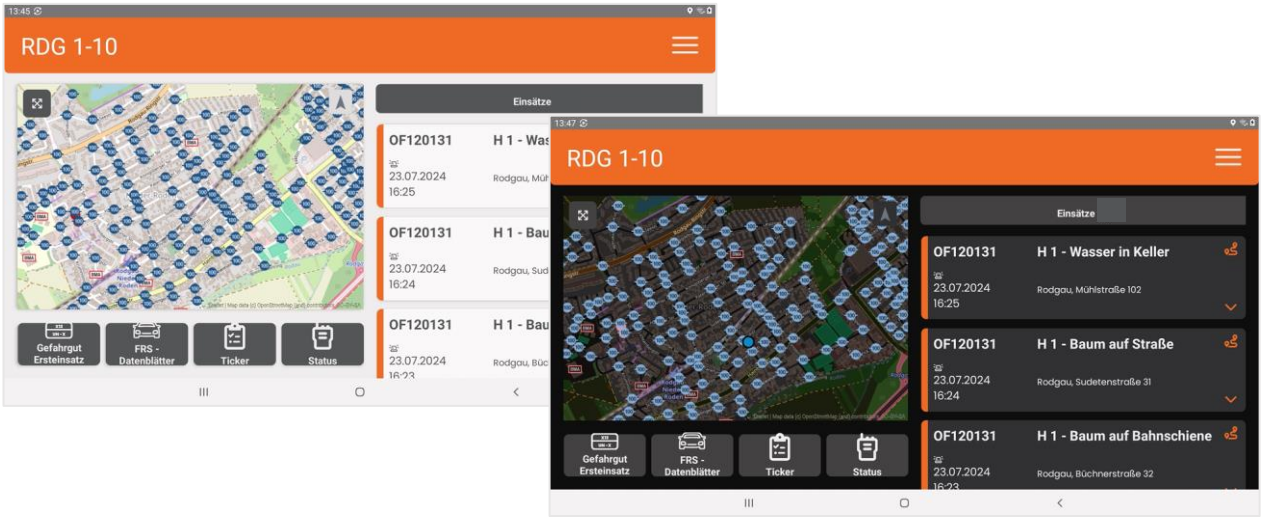
Über das Bearbeitungssymbol ( ) kann im Bedarfsfall die URL auf ein Portal im Eigenbetrieb angepasst werden.



4.1.5 Anzeige Modus

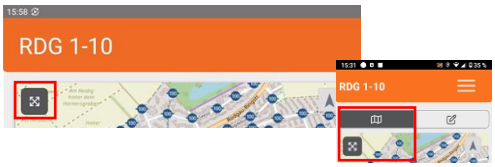
Über den Schieberegler am unteren Rand im Bereich Menü haben Sie die Möglichkeit vom normalen Anzeige Modus (hell) in den Dark Mode (dunkel) zu wechseln.





4.2 Die Einsatzbibliothek und Straßenkarte

Über das - Symbol in der linken oberen Ecke der Einsatzkarte auf dem Dashboard, gelangen Sie zur Einsatzbibliothek und Straßenkarte.



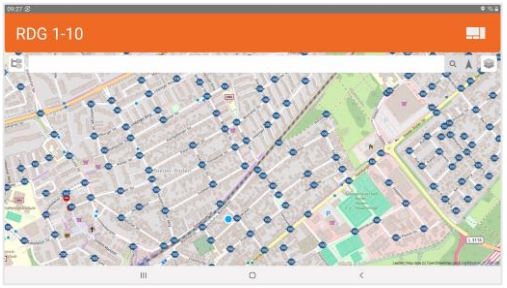
Wenn Sie ein Smartphone einsetzen, stellen Sie sicher, dass Sie zunächst das Kartensymbol ( ) auf dem Dashboard gewählt haben.

Sollte noch keine Synchronisation erfolgt sein, wird auf der Straßenkarte nur der Standort ausgewiesen. Wird die Bibliothek über das - Symbol aufgerufen erscheint der Hinweis, dass keine Inhalte vorhanden sind und eine Synchronisation durchgeführt werden soll.

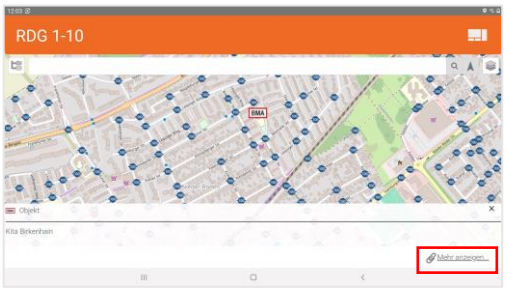
Informationen zu den Synchronisationseinstellungen finden Sie im Kapitel 4.1.1.3.

4.2.1 Die Straßenkarte

Nach erfolgreicher Synchronisation werden die von ihnen hinterlegten Standortdaten wie Hydranten, Autobahnkilometrierungen, aktuelle Straßensperrungen oder Informationen zu besonderen örtlichen Gegebenheiten und relevante Dokumente wie Feuerwehrpläne angezeigt und sind mit einem Klick verfügbar.

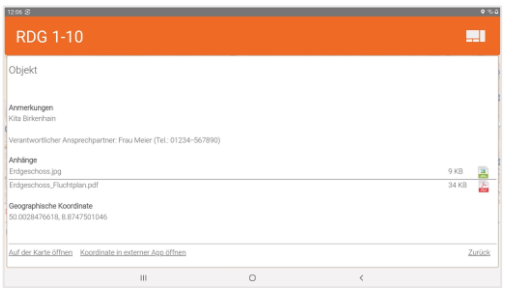


Per Tippen auf einen Marker (POI) wird dieser zunächst vergrößert dargestellt. Am unteren Rand wird dessen Bezeichnung sowie Standort ausgewiesen.



Über den Link „Mehr anzeigen“ können weitere Informationen sowie die Angabe der Koordinate in einem separaten Fenster aufgerufen werden.
In dem sich öffnenden Fenster erscheinen die vollständigen Informationen.

Wird zudem vor dem Link eine Büroklammer als Symbol ( ) ausgewiesen, so ist erkenntlich, dass zusätzlich Anhänge vorhanden sind. Diese können Sie per Tippen auf das jeweilige Datei-Symbol öffnen.
Wurden bei der Synchronisation die Anhänge der Einsatzbibliothek ausgeschlossen, ist dies über das
-Symbol erkennbar. In diesem Fall werden die Dateien beim Anklicken runtergeladen.

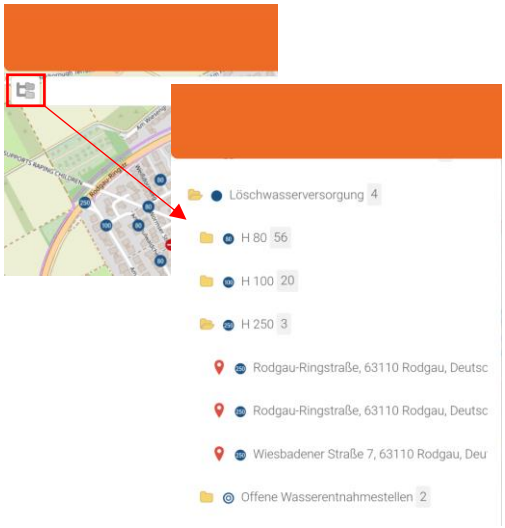


Ebenso steht Ihnen in diesem Fenster die Option „Koordinate in externer App öffnen“ zur Verfügung. Nach Auswahl der entsprechenden Anwendung kann z.B. die Navigation über Google Maps gestartet werden

Über den Link zurück gelangen Sie wieder in die Straßenkarte.

4.2.2 Die Einsatzbibliothek

Im oberen linken Bereich der Einsatzkarte finden Sie das Baumstruktur-Symbol ( ) zum Aufruf der hinterlegten Einträge der Einsatzbibliothek (s. Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).

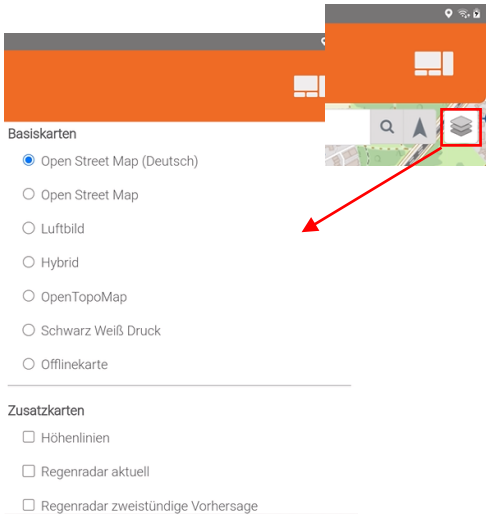


Per tippen auf den entsprechenden Eintrag wird Ihnen, sofern es sich um einen Marker (POI) oder ein Zeichenelement handelt, dessen Position auf der Karte ausgewiesen.

Wird ein DOI gewählt, werden die zu diesem hinterlegten Informationen ausgewiesen.

4.2.3 Die Kartenlayerauswahl

Über das Layer-Symbol ( ) oben rechts, gelangen Sie in das Auswahlmenü der hinterlegten Kartenquellen.



Hier können je nach hinterlegten Konfigurationseinstellungen verschiedene Basiskarten, Zusatzkarten und Offlinekarten gewählt werden.

Je nach vorgenommener Kartenkonfiguration im Benutzerkonto stehen Ihnen über die Kartenauswahl ( ) diverse Basis- und Zusatzkarten zur Verfügung.

Für die Basiskarten können folgende Quellen zugeschaltet werden:

- Open Street Map (Deutsch)
  Das Kartenmaterial des OpenStreetMap Projekts mit einer deutschen Kartendarstellung.
- Open Street Map
  OpenStreetMap ist ein internationales Projekt mit dem Ziel eine freie Weltkarte zu erschaffen, welches frei nutzbare Geodaten sammelt, strukturiert und für die Nutzung durch jedermann vorhält.
- Luftbild
  Detaillierte und aktuelle Umgebungsfotos aus Satelliten- oder Luftbildquellen.
- Hybrid
  Eine Kombination aus Satellitenfoto sowie Details und Beschriftungen zu Straßen und wichtigen Inhalten auf der Karte.
- OpenTopoMap
  Topographische Karte mit Höhenlinien und kartografischer Schummerung.
- Schwarz-Weiß Druck
  Monochrome Karte, geeignet zum Ausdruck von Kartenausschnitten
- Individuelle Kartenquellen
  Sie haben die Möglichkeit individuelle Basiskarten aus Ihren Geoinformationssystemen oder anderen Web Map Services (WMS) im Rahmen der gültigen Nutzungsrechte in Fireboard zu verwenden.

Für die Zusatzkarten können folgende Quellen zugeschaltet werden:

- OpenSeaMap
  OpenSeaMap ist ein freies Projekt, das für jeden frei nutzbare nautische Information und Geodaten sammelt. Mit Hilfe dieser Daten wird eine weltweite Seekarte erstellt.

- OpenRailwayMap: Signale und Sicherungssysteme
  Diese OpenRailwayMap-Ansicht zeigt Signale und Sicherungssysteme.

- OpenRailwayMap: Infrastruktur
  Die OpenRailwayMap-Standardansicht zeigt Infrastruktur wie Schienen, Kilometrierung, Stationen, Liniennummern, Weichen usw.

- Höhenlinien
  Höhenlinien im Abstand von 5 Metern.

- Regenradar aktuell
  Regenradarbilder mit einer Auflösung von 1 km, 5-minütig aktualisiert, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- Regenradar zweistündige Vorhersage
  Zweistündige visuelle Radarvorhersage, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).
- Windgeschwindigkeit
  Messwerte der Windgeschwindigkeit an den DWD Stationen.

- Wetterwarnungen Gemeinden
  Amtliche Wetterwarnungen auf Gemeindeebene, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- Wetterwarnungen Landkreise
  Amtliche Wetterwarnungen auf Landkreisebene, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- Wetterwarnungen Binnenseen
  Amtliche Wetterwarnungen für Binnenseen, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- Wetterwarnungen Küstengebiete
  Amtliche Wetterwarnungen für Küstengebiete, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- Wetterwarnungen Seegebiete
  Amtliche Wetterwarnungen für Seegebiete, bereitgestellt vom Deutschen Wetterdienst (DWD).

- OpenFireMap
  OpenFireMap stellt feuerwehrspezifische Einrichtungen wie Feuerwehrhäuser, Hydranten, Wasserentnahmestellen und Löschwasserbehälter dar.

- PEGELONLINE (MNW/MHW)
  Dieses Kartenmaterial, stellt die aktuelle Wasserstände der Binnen- und Küstenpegel der Wasserstraßen des Bundes zur Verfügung.

- NavLog Wanderkarten
  Das Kartenmaterial der NavLog GmbH kann optional zugebucht werden. Dieses beinhaltet die Karten Forstwege befahrbar, Forstwege nicht befahrbar, Rettungspunkte und Forst Verkehrshinweise.

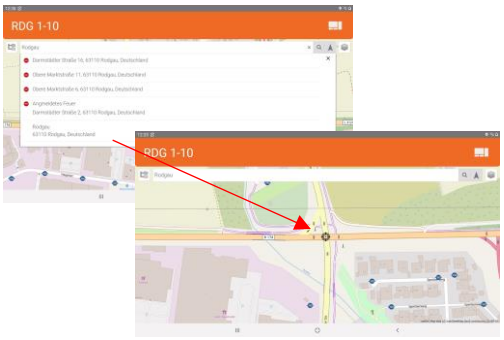
- Individuelle Kartenquellen
  Sie haben die Möglichkeit individuelle Zusatzkarten aus Ihren Geoinformationssystemen oder anderen Web Map Services (WMS) im Rahmen der gültigen Nutzungsrechte in Fireboard zu verwenden.

Offlinekarten (bis zu maximal 5 Kartenausschnitte). Weitere Informationen zu den möglichen Karteneinstellungen finden Sie im Handbuch Fireboard Portal (PDF), Kapitel 3.2.2. Kartenkonfiguration.

4.2.4 Die Suche

In der Mitte des oberen Bereichs der Einsatzkarte, haben Sie die Möglichkeit, nach Adressen oder auch Inhalten der Einsatzbibliothek über die Volltextsuche zu suchen.

Die Treffer werden Ihnen während der Eingabe gelistet.



Wird ein Standort der nicht in der Einsatzbibliothek enthalten ist, gewählt wird die Position als Fadenkreuz auf der Einsatzkarte angezeigt.

4.2.5 Der Kompass

Über das Kompass – Symbol ( ) wird ihr aktuellen Standort über einen blauen Punkt anzeigt.

Bitte beachten Sie, dass diese Funktionen nur bei bestehendem GPS-Signal verwendbar sind.

Sofern ihr Mobil-Gerät über einen Kompass-Sensor verfügt, wird das Symbol zudem nach Norden ausgerichtet.

4.3 Nachschlagewerke

Eine wichtige Ergänzung zur Einsatzbibliothek sind die Nachschlagewerke, die optional kostenpflichtig hinzu gebucht werden können. Diese umfassen:

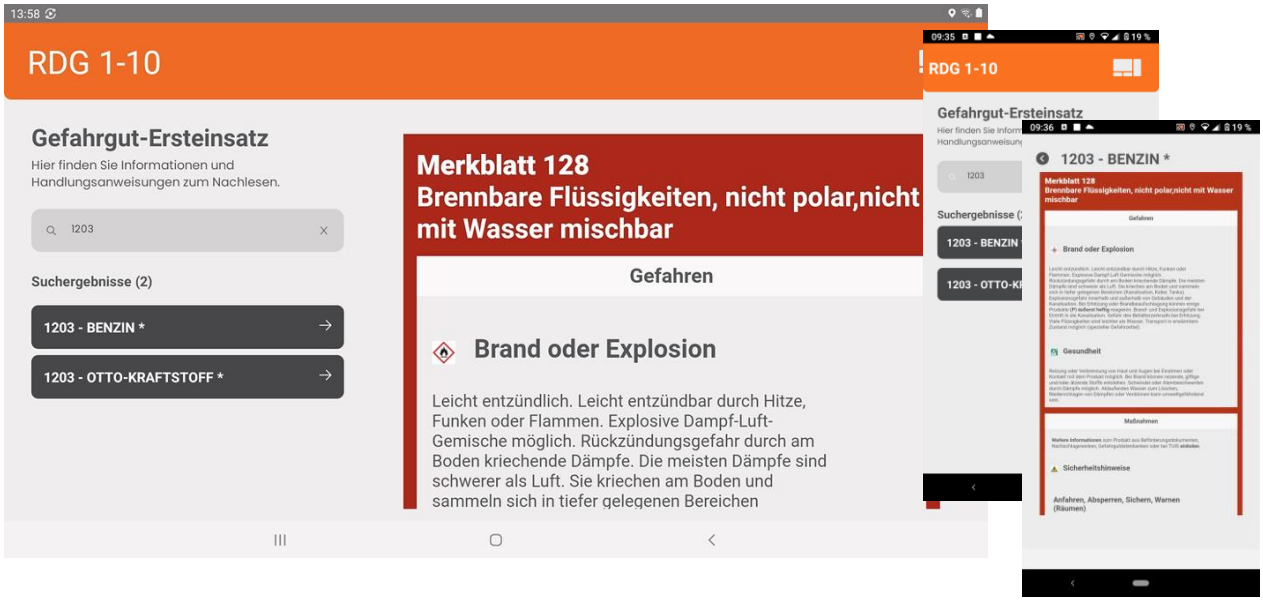
- Nachschlagewerk Gefahrgut-Ersteinsatz (GGEE)
  Dieses Nachschlagewerk führt über die UN-Nummer oder den deutschen Stoffnamen schnell zum entsprechenden Merkblatt mit den Gefahren des Produktes, den taktischen Ersteinsatzmaßnahmen sowie Erste-Hilfe-Informationen

- Nachschlagewerk Rettungskarten (SilverDAT® FRS)
  Dieses Nachschlagewerk enthält die umfangreiche Sammlung von knapp 6.000 Rettungsdatenblättern für 47 Fahrzeugmarken aus dem SilverDAT® Feuerwehr Rettungsdatenblatt System und ermöglicht die schnelle Suche nach Fahrzeugmodellen oder Datenblatt-IDs für mehr Sicherheit bei technischen Rettungen.

4.3.1 Gefahrgut-Ersteinsatz

Auf dem Dashboard können Sie das Nachschlagewerk „Gefahrgut Ersteinsatz“ (GGEE) über das X12 UN-X -Symbol unterhalb der Straßenkarte öffnen.

Über die Eingabe der UN-Nummer oder den deutschen Stoffnamen im Suchfeld werden Ihnen zunächst die gefundenen Suchergebnisse gelistet. Per tippen Sie auf den gewünschten Eintrag, wird Ihnen das Merkblatt, in dem Sie Informationen zu den Gefahren des Produktes, den taktischen Ersteinsatzmaßnahmen sowie Erste-Hilfe-Maßnahmen erhalten, angezeigt.



Bitte beachten Sie:

- Für die Nutzung des „Nachschlagewerks Gefahrgut-Ersteinsatz (GGEE)“ ist eine Freischaltung mit Bestellformular für das entsprechende Benutzerkonto zu beantragen.

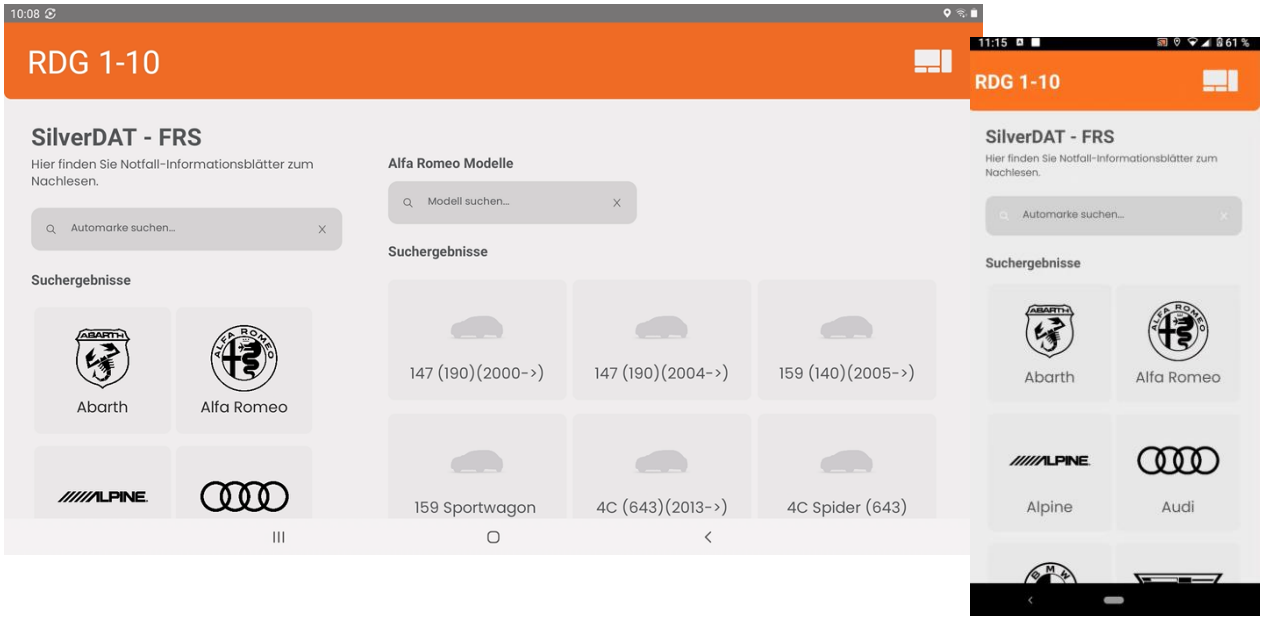
- Dem Benutzer muss die Berechtigung zur Nutzung der Funktionalität zugewiesen werden. Siehe Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.4.3 Benutzerverwaltung.

4.3.2 SilverDAT®-FRS

Mit SilverDAT®-FRS haben Sie jeder Zeit, auch offline, Zugriff auf Kfz-Rettungsdatenblätter.

Bitte beachten Sie, dass der erstmalige Synchronisationsvorgang der SilverDAT-FRS Daten (ca. 2 GB) abhängig von der Downloadrate lange dauern kann.

Auf dem Dashboard können Sie dieses Nachschlagewerk über das -Symbol unterhalb der Straßenkarte öffnen.



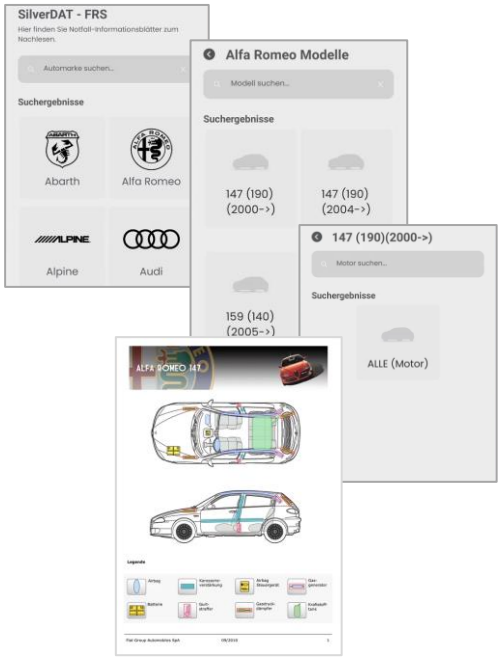
Sofer Ihnen die Rettungsblatt-ID vorliegt, kann diese direkt in das Feld „Automarke suchen…“ eingetragen werden. Die Länderkennung DE sowie die Bindestriche zwischen den Ziffernblöcke können hierbei weggelassen werden.

Ansonsten, kann zunächst wahlweise im Suchfeld „Automarke suchen…“, die Automarke eingetragen werden oder über die darunterliegenden Markenliste der entsprechende Kachel getippt werden.

Anschließend kann über das Suchfeld „Modell suchen…“ das entsprechende Modell angegeben werden oder aus der Modelliste gewählt werden.

Danach sind je nach Modell noch spezifische Angaben zur Motorisierung bzw. eine Auswahl aus der erscheinenden Liste möglich.

Wurden alle Angabe getätigt öffnet sich das Datenblatt.



Bitte beachten Sie: dass zur Anzeige der Rettungsblätter ein PDF-Viewer installiert sein muss.

Für die Nutzung des „Nachschlagewerks Rettungskarten (SilverDAT® FRS)“ ist eine Freischaltung mit Bestellformular für das entsprechende Benutzerkonto zu beantragen.

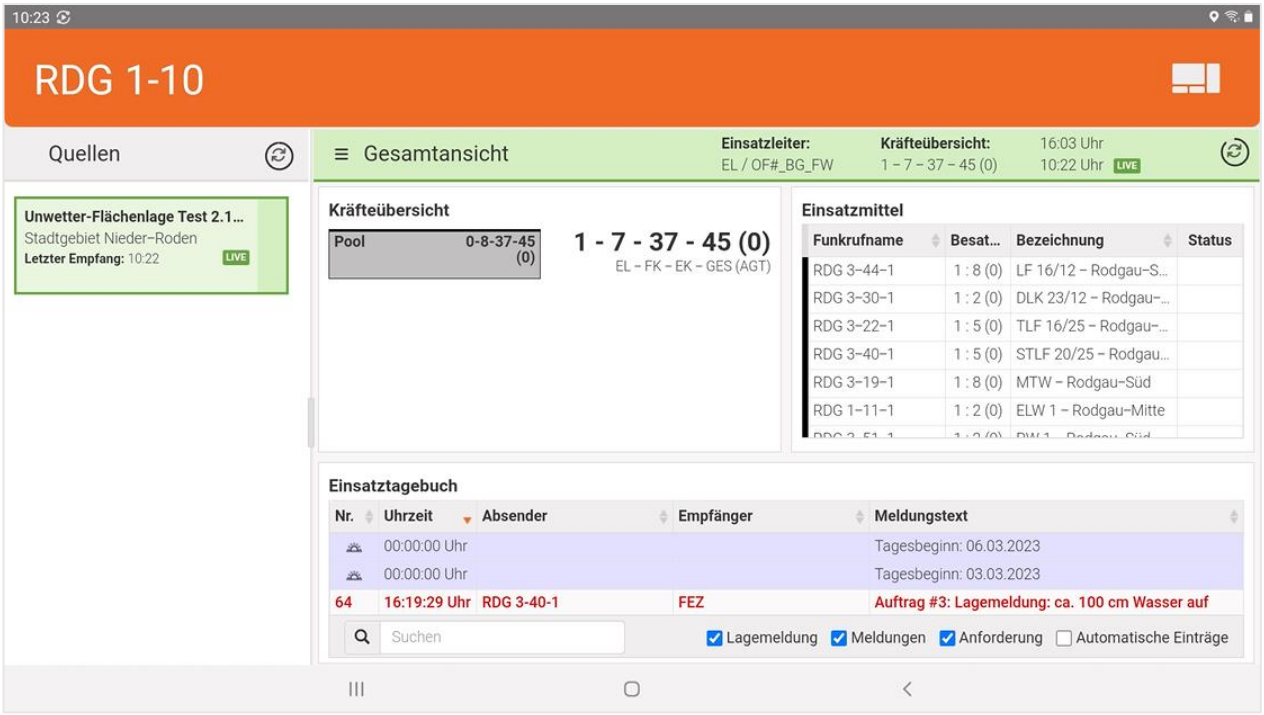
Dem Benutzer muss die Berechtigung zur Nutzung der Funktionalität zugewiesen werden. Siehe Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.4.3 Benutzerverwaltung.

4.4 Ticker

Über den Ticker erhalten Sie ein Lagebild zum laufenden Einsatz oder auch zu Einsatzdaten aus verschiedenen Führungsstellen und Abschnitten, um einen aggregierten Gesamtüberblick des Einsatzes zu erhalten.

Auf dem Dashboard können Sie über das - Symbol unterhalb der Straßenkarte öffnen.

Beim erstmaligen Start müssen Einstellungen zu Cookies bestätigt werden, anschließend öffnet sich der Ticker



Bitte beachten Sie:

- Für die Nutzung des " Fireboard Portal Einsatzticker“ ist eine Freischaltung mit Bestellformular für das entsprechende Benutzerkonto zu beantragen.

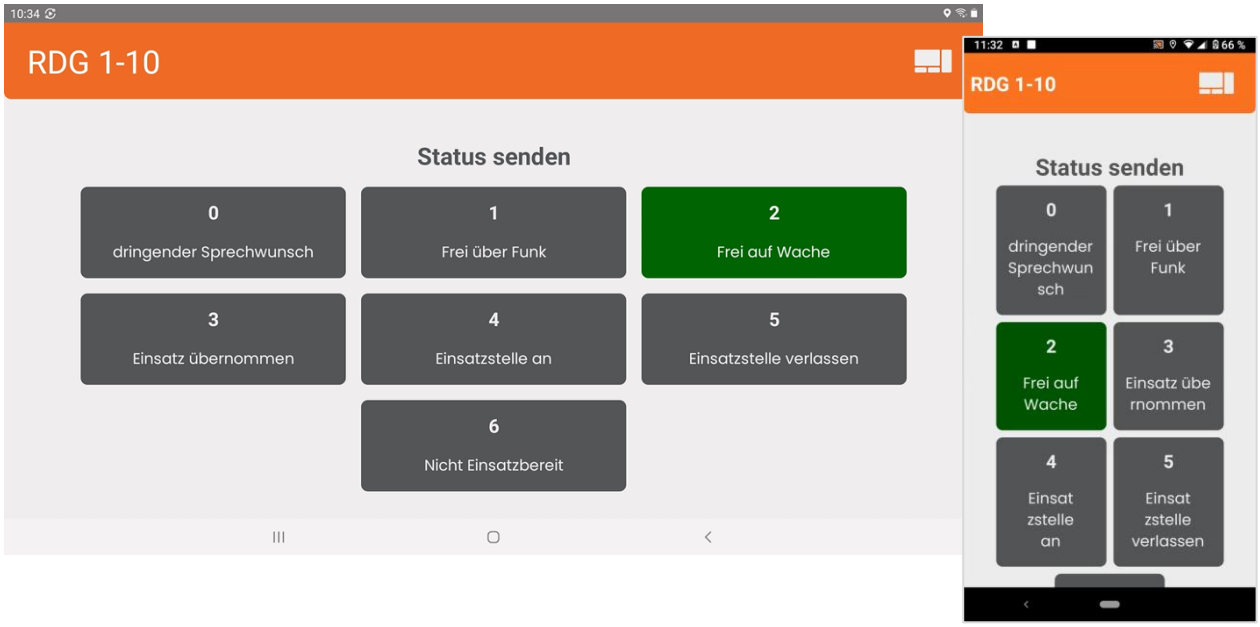
- Dem Benutzer muss die Berechtigung zur Nutzung der Funktionalität zugewiesen werden. Siehe Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.4.3 Benutzerverwaltung.

Hinweise zur Nutzung des Tickers finden Sie im Handbuch Fireboard Portal Einsatzticker (PDF).

4.5 Statusmeldung

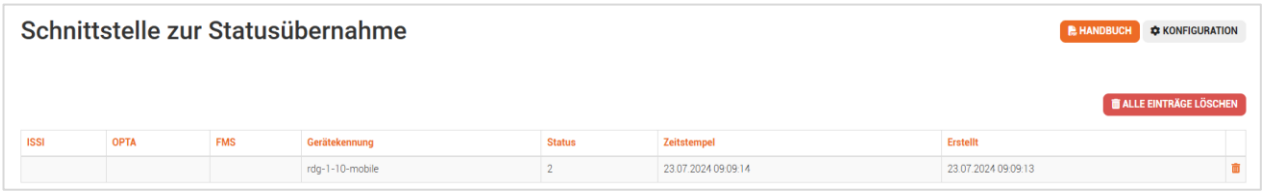
Über die Funktion Statusmeldungen können einzelne Einsatzkräfte und -mittel über Fireboard Mobile individuelle Statusmeldungen an die rückwärtigen Führungseinrichtungen übermitteln. Ohne mündlichen Kommunikationsaufwand bereichern Sie so den Informationsfluss und entlasten Ihre Führungsunterstützungsgruppe zusätzlich.

Auf dem Dashboard können Sie über das - Symbol unterhalb der Straßenkarte die „Status senden“-Seite öffnen.



Wurde ein Status übermittelt so wird dieser grün hervorgehoben.

Bei der Übermittlung an das Portal wird der gewählte Status mit entsprechender Gerätekennung übertragen.



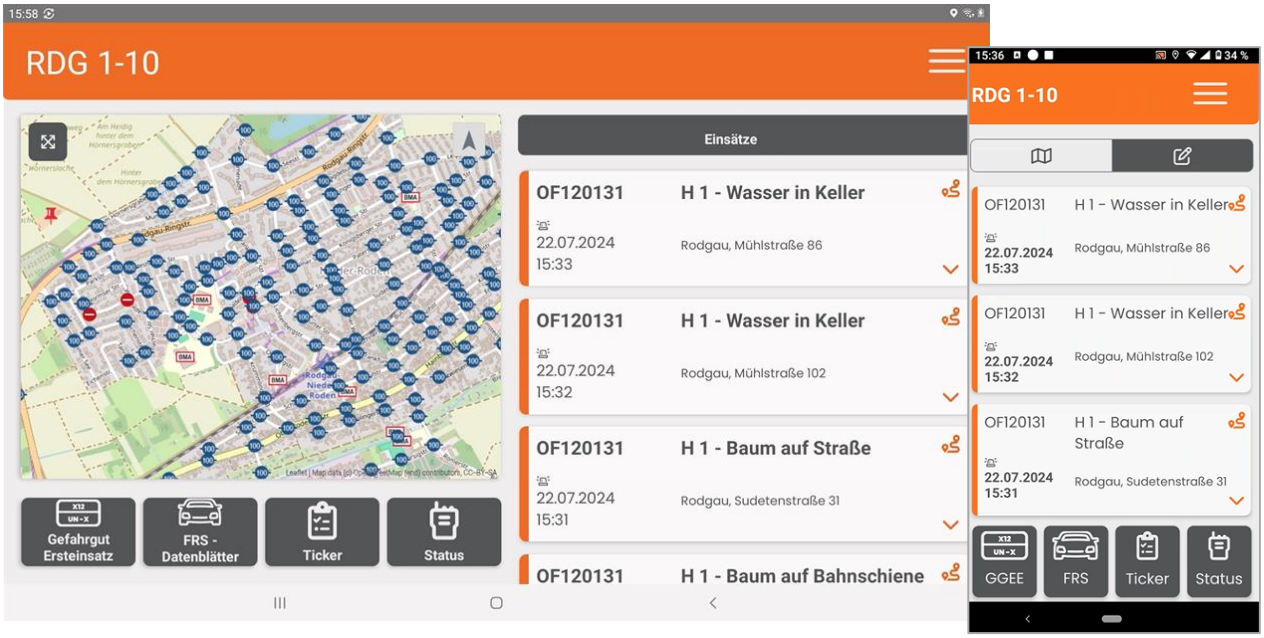
Die Definition der Statusmeldungen erfolgt über das Benutzerkonto im Portal. Weitere Informationen hierzu finden sie im Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.3.3.2 Schnittstelle zu Statusdatenübernahme.

Bitte beachten Sie:

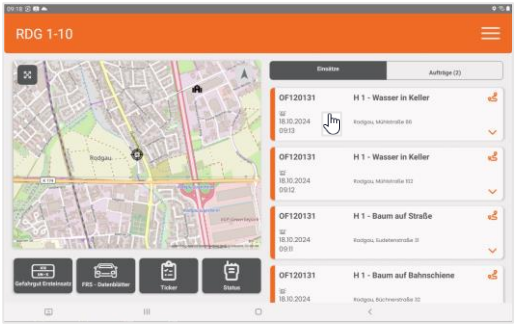
- Für die Statusübermittlung ist eine Freischaltung der Schnittstelle seitens Fireboard erforderlich. Mit dem entsprechenden Bestellformular können Sie diese kostenfrei beantragen.
- Dem einzelnen Benutzer sowie dem entsprechenden Endgerät muss dann die Berechtigung zur Nutzung der Funktionalität zugewiesen werden. Siehe Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.4.3 Benutzerverwaltung.

4.6 Einsätze

Auf dem Dashboard bekommen Sie unter dem Bereich Einsätze die Liste der eingehenden Alarmnachrichten ausgewiesen. Auf dem Smartphone muss hierzu zunächst auf das - Symbol getippt werden.

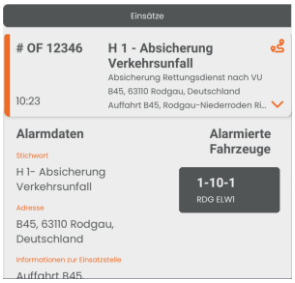


Per Tippen auf die jeweilige Einsatzkachel wird Ihnen der Einsatzort auf der Einsatzkarte ausgewiesen, sofern eine Adresse oder Koordinaten in der Meldung enthalten sind.

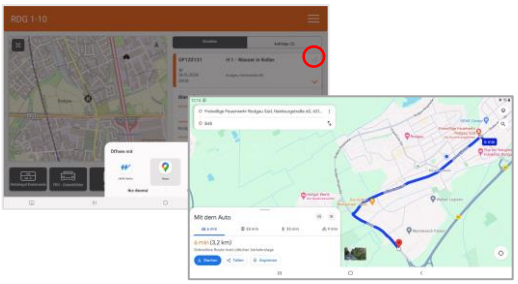


Weitere Details zur jeweiligen Alarmnachricht erhalten Sie über das - Symbol auf der jeweiligen Kachel des entsprechenden Eintrags.

Aufgeführt werden Einsatzstichwort, Alarmnachricht, Meldebild und Adresse.
Wurde die Schnittstelle „Alarmdatenübernahme Erweitert“ erworben, werden zusätzlich Ergänzungen wie alarmierte Kräfte und Benutzerdefinierte Angaben ausgewiesen, sofern diese in der Meldung enthalten sind.



Über das -Symbol können Sie sich, nach Wahl der Navigations-App ,die Route z.B. über Google Maps zur Einsatzstelle berechnen lassen.



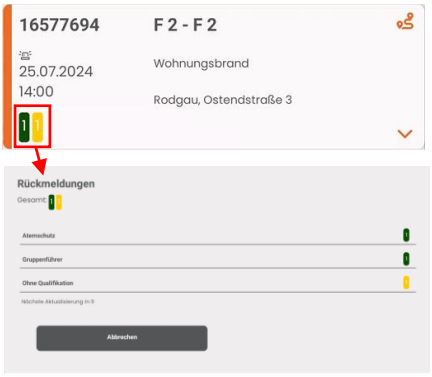
Hinweis: In der Fireboard Mobile App werden maximal 10 Einträge ausgewiesen.

Bitte beachten Sie:

- Für die Übermittlung der Alarmnachrichten ist eine Freischaltung der Schnittstelle seitens Fireboard erforderlich. Mit dem entsprechenden Bestellformular können Sie diese beantragen.
- Dem einzelnen Benutzer sowie dem entsprechenden Endgerät muss dann die Berechtigung zur Nutzung der Funktionalität zugewiesen werden. Siehe Handbuch Fireboard Portal (PDF) Kapitel 3.4.3 Benutzerverwaltung.

4.7 Alarmrückmeldungen

Über die Alarmrückmeldung erhalten Sie zu den Alarmnachrichten jeweils Details zu den Rückmeldungen. Ersichtlich sind zunächst die Gesamtzahlen der Rückmeldungen. Über die farbliche Kennzeichnung ist erkennbar, in welchem Zeitraum Kameraden verfügbar sind oder nicht einsatzbereit sind.



Detaillierte Infos zu verfügbaren Kräften nach Qualifikation erhalten Sie per Tippen auf die Rückmeldungsbutton auf der Alarmkachel.

Bitte beachten Sie, dass die Alarmrückmeldung nur für die Herstelleroptionen ALAMOS GmbH sowie DIVERA 24/7 GmbH genutzt werden kann, wenn die erweiterte Schnittstelle Alarmdatenübernahme gebucht wurde.

Werden die Meldungen über DIVERA 24/7 übermittelt ist es zudem notwendig, dass Sie in die über die Geräteeinstellungen, die Anmeldedaten zur DIVERA Verbindung hinterlegt haben (siehe Kapitel 4.1.1.1).

Werden die Meldungen über ALAMOS übermittelt sind keine weiteren Einstellungen notwendig.

4.8 Aufträge

4.8.1 Voraussetzungen

Für die Übermittlung der Aufträge ist eine Freischaltung der mobilen Auftragsdisposition seitens Fireboard erforderlich. Mit dem entsprechenden Bestellformular können Sie diese beantragen.

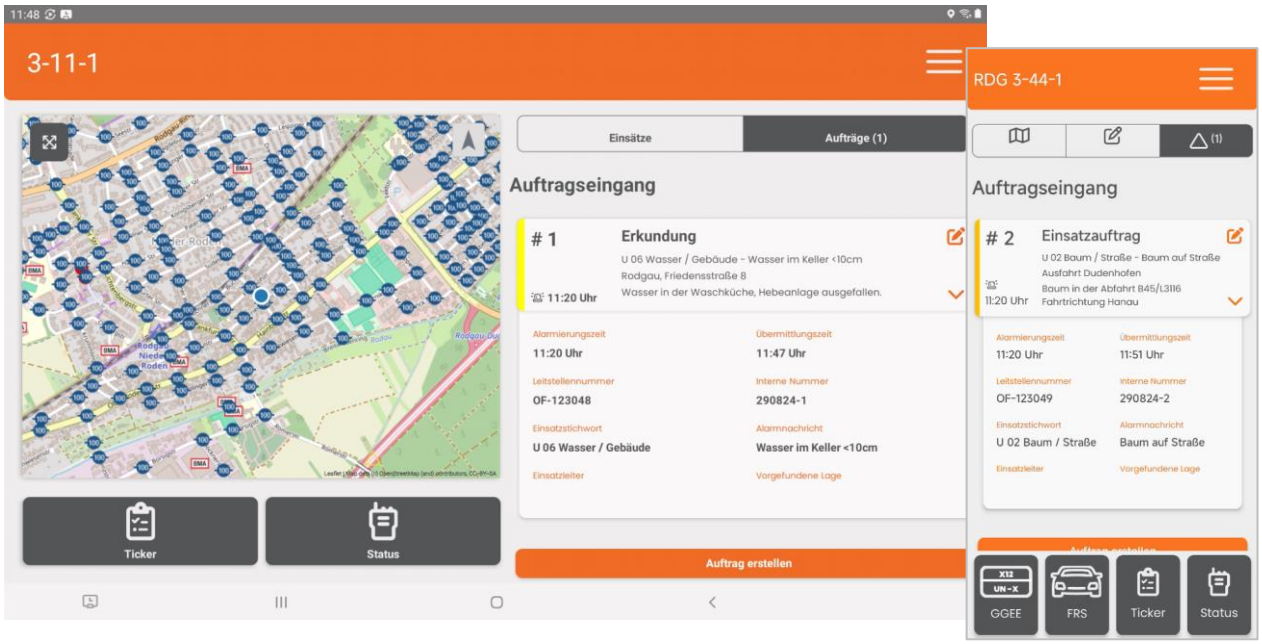
Für den Empfang bzw. Versand von Aufträgen über Fireboard Mobile muss zunächst die Berechtigung für die entsprechenden Benutzer gesetzt werden. Dieses kann im Portal über Konto ( ) ➔ Benutzerverwaltung unter dem jeweiligen Bereich „Fireboard Mobile App“ vorgenommen werden.

Danach muss dann für die relevanten mobilen Geräte des Benutzers, ebenfalls die Berechtigung gesetzt werden. Dieses kann im Portal über Arbeitsplatzkonfiguration ➔ Arbeitsplatzverwaltung auf dem Reiter Fireboard Mobile App“ in der Spalte Funktionsstatus vorgenommen werden.

Beachten Sie bitte: Diese Berechtigung ist kontingentabhängig. Ggf. müssen weitere hinzugebucht werden.

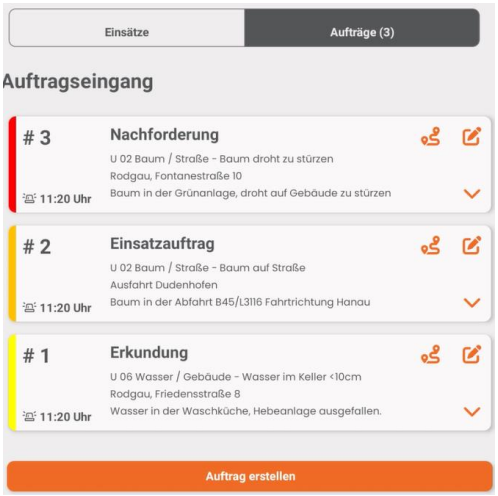
4.8.2 Auftragseingang

Auf dem Dashboard bekommen Sie unter dem Bereich Aufträge, die Liste der aus Fireboard Suite disponierten Aufträge ausgewiesen. Auf dem Smartphone muss hierzu zunächst auf das △ - Symbol getippt werden.



Auf der jeweiligen Auftragskachel wird die Art und Priorität ausgewiesen. Auftragsart kann sein:

- Einsatzauftrag
- Erkundung
- Nachforderung



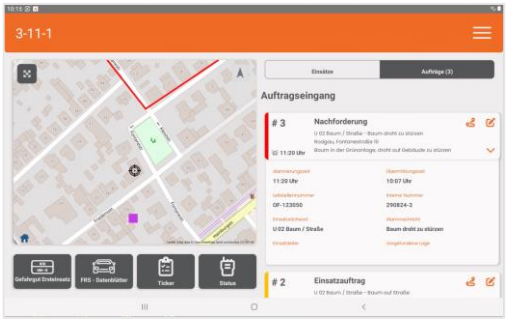
Über die farbige Markierung am linken Rand der Kachel ist zudem die Priorität des Auftrags erkennbar. Diese können sein:

- Weiß ➔ keine Priorität
- Gelb ➔ niedrige Priorität
- Orange ➔ mittlere Priorität
- Rot ➔ hohe Priorität

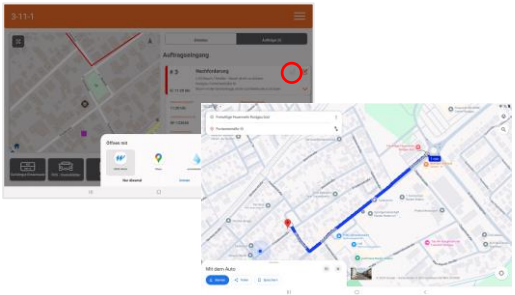
Nebst Einsatzstichwort und Nachricht wird ihnen sofern enthalten auch die Adresse ausgewiesen.

Weitere Infos zum Auftrag erhalten Sie wie auch bei einem Einsatz, über das jeweilige ⌄-Symbol in der unteren rechten Ecke der jeweiligen Kachel.

Wie unter Kapitel 4.6 beschrieben wird Ihnen der Einsatzort des Auftrages per Tippen auf die jeweilige Kachel ausgewiesen, sofern dieser eine Adresse oder Koordinaten in der Meldung enthält.



Über das -Symbol können Sie sich, nach Wahl der Navigations-App ,die Route z.B. über Google Maps zur Einsatzstelle berechnen lassen.

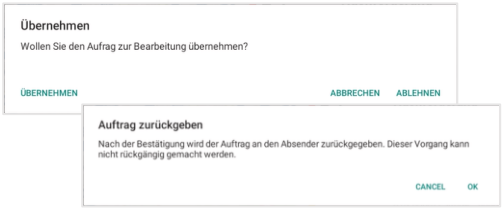


4.8.3 Auftragsbearbeitung

Die Bearbeitung eines Auftrags erfolgt über das - Symbol auf der jeweiligen Auftragskachel.

Über das erscheinende Dialogfenster können Sie angeben, ob Sie den Auftrag übernehmen oder ablehnen wollen.

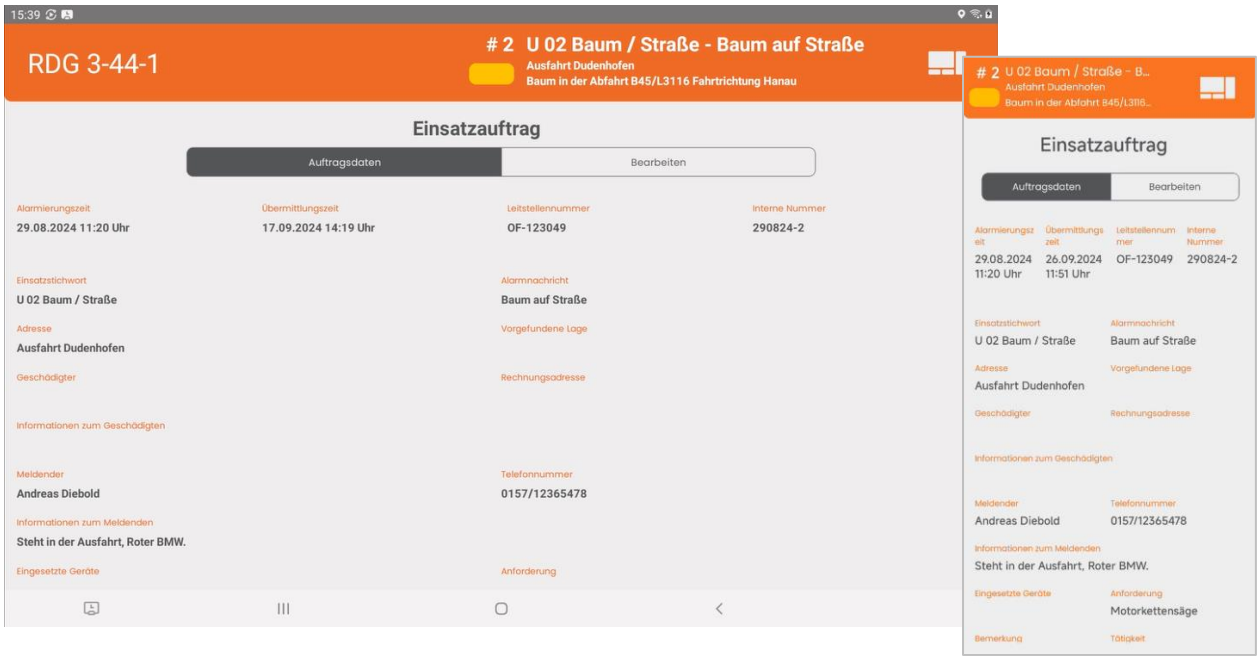
Wird der Auftrag abgelehnt erscheint eine Sicherheitsabfrage, ob dieser tatsächlich zurückgegeben werden soll.



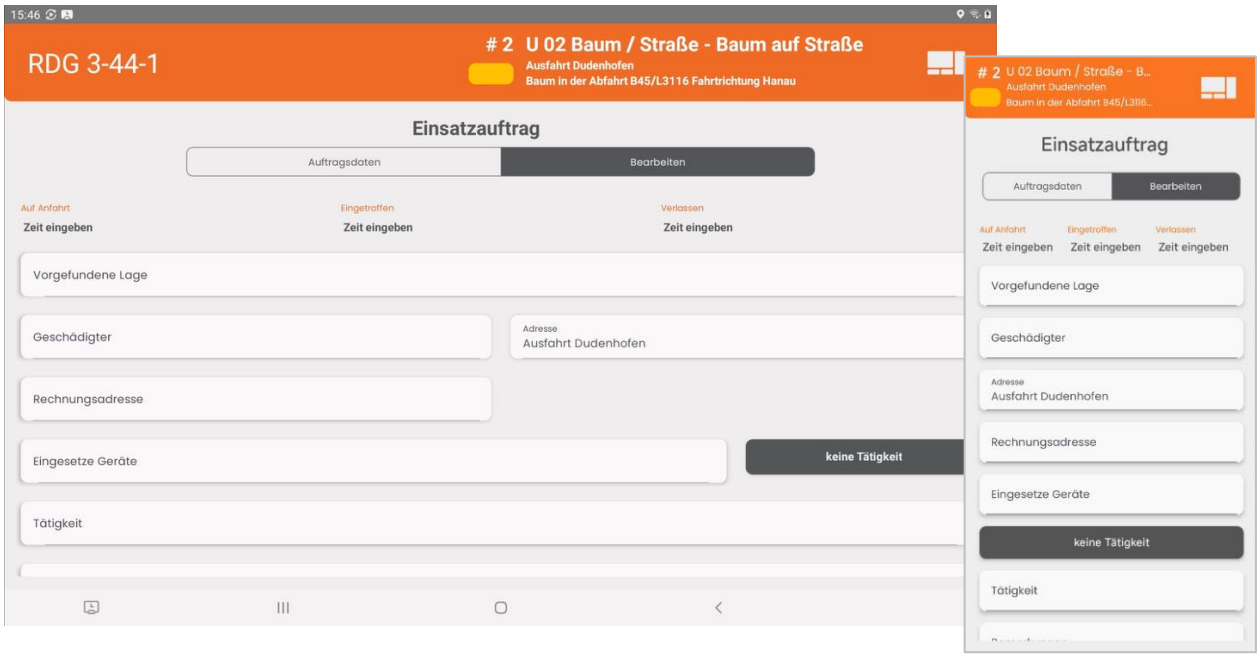
Wird dieser mit OK bestätigt wird der Auftrag zurück an die Suite gesendet und dort im mit einem roten Ausrufezeichen gekennzeichnet

Wird ein Auftrag übernommen, werden Ihnen in der orangenen Kopfzeile zur Orientierung die Auftragsnummer sowie Einsatzstichwort, Nachricht sowie Einsatzort ausgewiesen.

Im Bearbeitungsformular des Auftrags können Sie über den Bereich „Auftragsdaten“ jederzeit Einsicht auf die relevanten Eckdaten des Auftrags nehmen.



Über den Bereich „Bearbeiten“ können zum Auftrag entsprechende Ergänzungen vorgenommen werden. Die so erfassten Daten werden parallel an die Suite übermittelt.



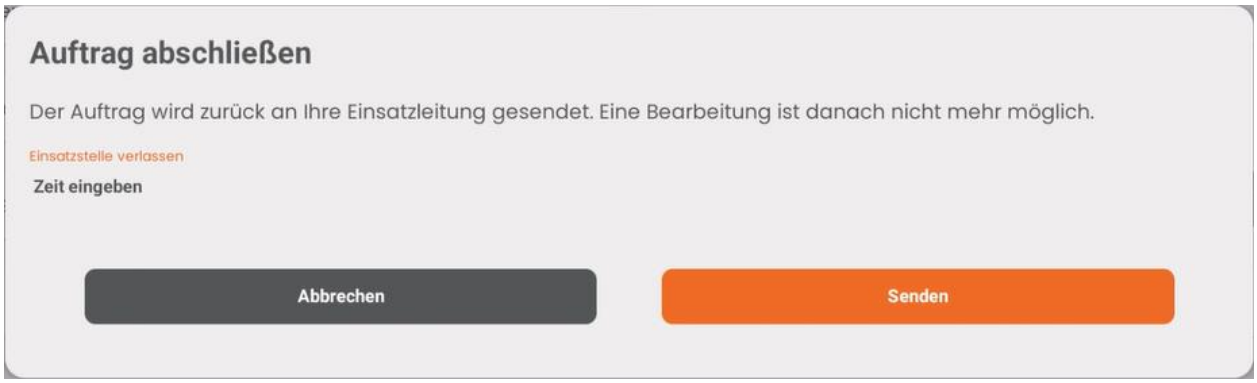
Im oberen Bereich des Formulars können per Tippen auf **Zeit eingeben** Zeitstempel für „Auf Anfahrt“, „Eingetroffen“ und „Verlassen“ erfasst werden.

Über die restlichen Felder und Buttons können ergänzende Daten erfasst werden.

Bitte beachten Sie, dass je nach Auftragsart mehr oder weniger Felder zur Bearbeitung zur Verfügung stehen.

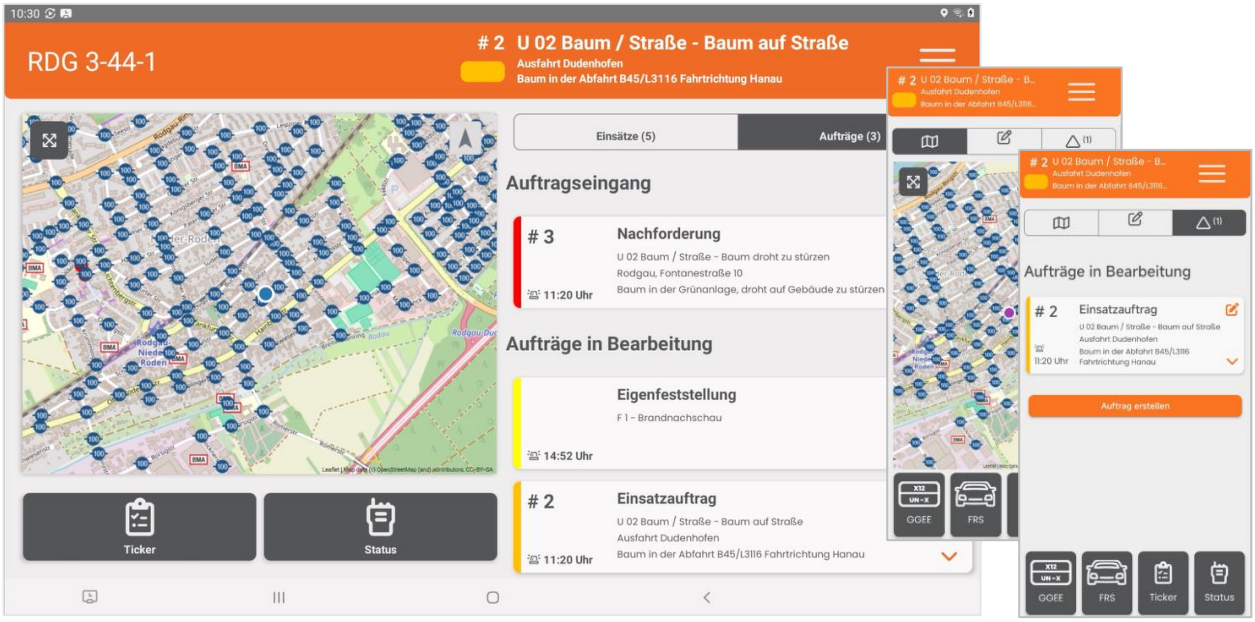
Sind alle Daten erfasst kann über den unteren Button <Auftrag abschließen> der Auftrag zurück an die Suite gesendet werden.

Sollte noch kein Zeitstempel für „Verlassen“ gesetzt worden sein erscheint ein entsprechender Hinweis. Der Verlassen-Zeitpunkt kann hier direkt über **Zeit eingeben** erfasst werden.



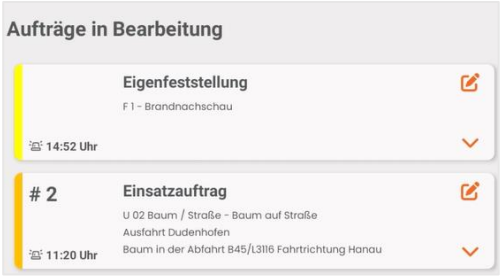
Anschließend kann der Auftrag an die Suite gesendet werden.

Tipp: Sollte es währende der Bearbeitung notwendig sein, in eine andre Funktionalität zu wechseln, kann dies über das Dashboard-Symbol in der oberen rechten Ecke erfolgen. Sie finden anschließend die in Bearbeitung befindlichen Aufträge unter dem Bereich „Aufträge in Bearbeitung“. Per Tippen auf den in der Titelleiste ausgewiesenen Auftrag kann dieser direkt weiterbearbeitet werden.



4.8.4 Aufträge in Bearbeitung

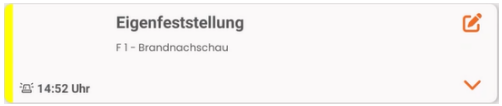
In diesem Bereich werden die in Bearbeitung befindlichen Aufträge ausgewiesen. Über das Bearbeitungssymbol ( ) auf der entsprechenden Auftragskachel kann der gewählte Auftrag weiterbearbeitet werden.



4.8.5 Aufträge erstellen (Eigenfeststellung)

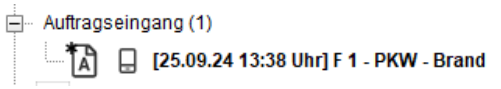
Über den Button <Auftrag erstellen> am Ende der Auftragsliste, können Aufträge direkt erfasst werden. Über das erscheinende Formular können anschließend die relevanten Daten erfasst werden.

In der Bearbeitungsliste werden diese werden als Eigenfeststellung ausgewiesen.



Die Übertragung der so erstellten Aufträge an Fireboard-Suite, erfolgt wie oben beschrieben, über den Button <Auftrag abschließen>. Nach Bestätigen der Sicherheitsfrage mit <OK> erfolgt der Versand.

Der so übergebene Auftrag erscheint in der Suite auf dem Formular Auftragsdaten unter dem Knotenpunkt Auftragseingang.



5 Beenden der App

5.1 Android

Bei Geräten mit einer feststehenden Menüleiste oder einem Homebutton werden per Tippen auf das -Symbol oder -Symbol die geöffneten Apps angezeigt. Um die App zu beenden kann diese über eine Wischbewegung nach oben geschlossen werden.

Ist keine feststehende Menüleiste gegeben, so muss zunächst eine Wischbewegung vom unteren Rand nach oben durchgeführt werden. Danach stehen die Symbole zur Verfügung bzw. werden die geöffneten Apps direkt angezeigt. Zum Beenden der App muss diese nach oben geschoben werden.

5.2 iOS

Bei Geräten mit einem Homebutton werden per doppeltem Tippen auf diesen, die geöffneten Apps angezeigt. Über eine Wischbewegung zum oberen Rand kann die gewünschte App beendet werden.

Bei Geräten ohne Homebutton muss zunächst eine Wischbewegung vom unteren Rand zur Mitte getätigt werden. Anschließend kann die gewünschte App per Wischbewegung zum oberen Rand beendet werden.