Fireboard startet unter macOS 27 nicht

Mit Umstellung des Betriebssystems auf macOS 27 können ältere Versionen von Fireboard (bis einschließlich 2.16.1) nicht mehr gestartet werden.

Lösung:

Melden Sie sich in Ihrem Portalkonto an und laden Sie die aktuelle Version über

Download als Setup-Datei (macOS) im Downloadbereich runter.

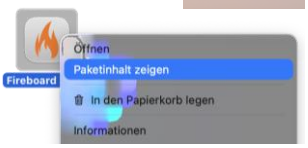


Sie finden anschließend die Installationsdatei (.dmg) standardmäßig im Download-Ordner.

Per Doppelklick auf die dmg-Datei erscheint rechtsstehendes Installationsmenü.



Ziehen Sie die angezeigte FireboardSuite.app auf den Schreibtisch und führen Sie anschließend folgende Schritte aus:

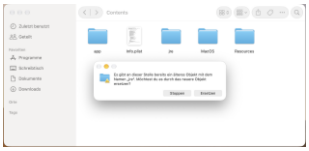


1. Führen Sie einen rechten Mausklick auf die abgelegte Fireboard Suite auf dem Schreibtisch aus und wählen Sie die Option „Paketinhalte zeigen“.



2. Navigieren Sie anschließend zu **Contents**.
3. Führen Sie einen rechten Mausklick auf den Ordner **jre** aus und bestätigen Sie die Option „Duplizieren“.

4. Öffnen Sie nun den Finder und wechseln Sie in das Verzeichnis **Programme**.
5. Wählen Sie per rechten Mausklick auf **Fireboard Suite** die Option „Paketinhalte zeigen“ aus.



6. Wechseln Sie in das Verzeichnis Contents und fügen Sie dort den Ordner **jre** ein.
7. Lassen Sie das bereits bestehenden jre-Verzeichnis überschreiben.

Wir helfen Ihnen weiter

Support und Beratung

Falls Sie weitere Fragen zum Betrieb von Fireboard haben, sprechen Sie uns gerne an. Wir sind werktags von 8:00 bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 06106/267 99 40 für Sie erreichbar. Alternativ nehmen wir Ihre Anliegen auch gerne per E-Mail entgegen. Schreiben Sie uns an info@fireboard.net.

Stand: 07.10.2026